



Novos bombeiros recebem orientação sobre adesão ao Planserv

Uma turma de 340 alunos do curso de formação para bombeiros ficou conhecendo melhor o funcionamento do convênio com o Planserv, durante encontro com representante da Coordenação de Relacionamento com o Beneficiário (CRB) da assistência.

Foram tratados temas como valores dos descontos, tabela de contribuição, inclusão de dependentes, rede credenciada, coberturas, entre outros. Vale destacar que todas as informações constam do site da assistência (www.planserv.ba.gov.br), bem como do aplicativo móvel da Assistência.

A iniciativa, que tem estimulado também a adesão de novos beneficiários, estende-se às unidades nos Postos SAC, onde foram captadas solicitações de adesão de 200 alunos soldados da Coordenadoria Formação e Aperfeiçoamento de Praças Bombeiros Militares - CFAP/BM.

“Essas parcerias são muito importantes porque oferecem a oportunidade para aqueles que desejam ingressar na assistência de tirar dúvidas de forma clara e objetiva”, afirmou a coordenadora-geral do Planserv, Socorro Brito.



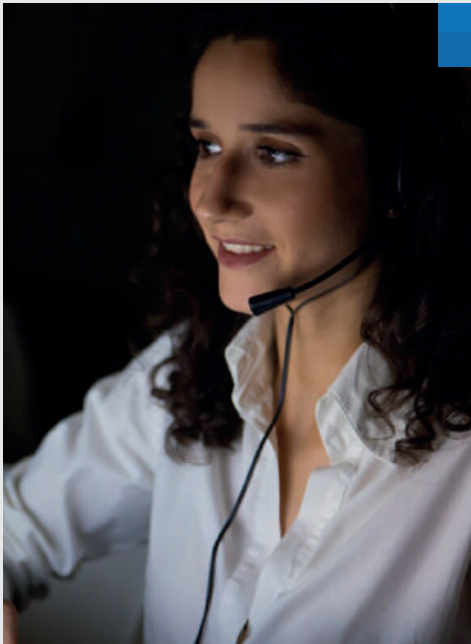
CAM Lauro de Freitas

Novos prestadores

O Planserv está sempre ampliando sua rede credenciada no interior, visando oferecer qualidade e diversificação aos seus beneficiários.

Em Lauro de Freitas, o usuário conta com a Clínica de Assistência Médica, que oferece as especialidades: anatomia patológica, cirurgia oncológica, dermatologia, endocrinologia, fisioterapia, ginecologia, mastologia, nutrição, obstetrícia e radiologia.

Outras opções inseridas no rol são a Unifisio, em Ilhéus, com serviços de fisioterapia, e a Jorge Serviços Médicos, em Feira de Santana, com as especialidades urologia, mastologia, angiologia, reumatologia, geriatria e pneumologia.



Canais de comunicação do Planserv facilitam relação do beneficiário com o plano

O Planserv disponibiliza diversos canais de comunicação para que seus quase 500 mil beneficiários tenham acesso às informações sobre a Assistência. A carteira de usuários dispõe de postos presenciais, central de relacionamento e Ouvidoria especializada, todos capacitados a atender o usuário de forma personalizada e qualificada.

São 84 unidades presenciais do Planserv na Rede SAC em todo o Estado. São unidades que fazem um trabalho relevante em municípios mais distantes da capital, onde nem sempre o acesso à internet é facilitado.

Para os que preferem ligações telefônicas, está à disposição uma Central de Relacionamento, preparada para fornecer orientações, esclarecer dúvidas, receber solicitações, listar rede credenciada e registrar manifestações - elogios, reclamações e sugestões.

A Central de Relacionamento (0800 056 6066 - ligações de fixo e de celular) funciona 24 horas por dia, sete dias por semana. A ligação é gratuita e disponível para todo o território baiano.

A Assistência conta ainda com uma Ouvidoria especializada, cujos registros são realizados pelo site (<https://www.planserv.ba.gov.br/planserv/fale-conosco>). O canal pode ser acionado para resolução de demandas ou encaminhamento de sugestões, reclamações e elogios relativos à prestação dos serviços.

Todas as informações oficiais sobre o Planserv estão disponíveis no site (www.planserv.ba.gov.br) e no aplicativo móvel. “Tanto o site quanto o aplicativo do Planserv foram aprimorados para melhorar a relação dos beneficiários com o seu plano de saúde”, informou a coordenadora-geral do Planserv, Socorro Brito.



Lançamento da Cartilha OGE teve presença do Planserv

O Planserv esteve representado no lançamento das cartilhas do Cidadão e do Ouvidor, celebrando o mês de março, celebrando o mês de março, quando se comemora o Dia do Ouvidor. O evento foi promovido pela Ouvidoria Geral do Estado e presidido pela Ouvidora-Geral do Estado da Bahia, Arany Santana. A Ouvidora adjunta da Ouvidoria Especializada do Planserv, Andréa Longuinho, esteve presente à solenidade no Salão de Atos da Governadoria.



Informe de pagamento disponível no site e app

Já está disponível no site do Planserv (<https://www.planserv.ba.gov.br/planserv/beneficiario/demonstrativo-imposto>) o informe de pagamento para a declaração do Imposto de Renda 2024. O documento está acessível no site tanto para quem tem o valor da mensalidade descontado em folha, quanto para quem faz o pagamento via boleto bancário.

Os valores descontados pelo Planserv, incluindo as despesas médicas daqueles considerados dependentes pela Receita Federal, poderão ser declarados para fins de restituição.

Ao acessar o site do Planserv, aparecerá uma mensagem, onde o beneficiário deve clicar em cima da frase “Confira seu demonstrativo clicando aqui”. O beneficiário será redirecionado para a página a seguir, onde ele deverá escolher entre “Acessar o demonstrativo” ou “Solicitar retificação”.

Ao clicar em “Acessar arquivo”, aparecerá uma tela de validação de dados, na qual ele deve inserir o número do CPF e a data de nascimento do Titular. Ao inserir os dados, será disponibilizado o informe de pagamento, que pode ser impresso.

Caso haja a necessidade de atualização das informações cadastrais, esta poderá ser realizada também pelo site, na opção “Solicitar retificação do demonstrativo”, possibilitando a correção e re-impressão do informe após 10 (dez) dias úteis.

A entrega da Declaração do Imposto de Renda da Pessoa Física (DIRPF) este ano deverá ser feita entre os dias 15 de março e 31 de maio, segundo a Receita Federal. Os contribuintes que não enviarem dentro do prazo poderão receber multas.



Clube de Desconto amplia benefício em medicamentos para servidor estadual

Beneficiários do Planserv têm acesso ao Clube de Desconto, que oferece compra de itens e serviços com reduções significativas nos seus valores.

Com o intuito de incentivar o bem-estar e o cuidado com a saúde, o Clube de Desconto, em parceria com a Drogasil e a Droga Raia, aumentou o abatimento de 37% para 45% nos medicamentos tarjados genéricos. Os itens podem ser adquiridos em lojas de Salvador, região metropolitana e no interior do Estado.

Além disso, o funcionalismo também conta com abatimentos de 18% em medicamentos tarjados de marca na Drogasil e Droga Raia. Vale ressaltar que os descontos serão concedidos mediante a apresentação do cartão virtual do Planserv, acompanhado de um documento oficial com foto.

Planserv e você



A beneficiária Polyana Carvalho, mãe de quatro crianças, elogiou o novo aplicativo do Planserv. “Antes, eu precisava usar métodos como telefone e e-mail para solicitações, mas, agora, com o aplicativo, tudo se tornou mais simples e rápido. Eu posso acompanhar o meu processo e o dos meus filhos em um só lugar. Traz muito menos burocracia e, com isso, tenho uma noção mais rápida de tudo aquilo que a gente ainda tem pra fazer”, avalia. Os beneficiários também podem utilizar o aplicativo para abrir protocolos de solicitação de serviços e acompanhar o status em que se encontram, seja nos postos do SAC ou na Central de Relacionamento. A plataforma disponibiliza informações adicionais, como histórico de guias, dados cadastrais, boleto para pagamento e a opção de registrar questões na Ouvidoria especializada do plano.

Polyana Carvalho - beneficiária



Central de Relacionamento
0800 056 6066
(ligações de fixo e de celular),
que funciona 24 horas por dia,
sete dias por semana



Planserv
Cuidando de quem cuida da Bahia



**BAIXE O APLICATIVO
E CADASTRE A SUA
BIOMETRIA FACIAL**

Baixe já o aplicativo Android ou IOS



Planserv
Cuidando de quem cuida da Bahia