



BALANÇO 2023

De janeiro a dezembro de 2023, o Planserv realizou mais de 1,6 milhão de consultas médicas, além de outros 524 mil atendimentos de emergência e aproximadamente 146 mil internações regulares. No período, a assistência também autorizou 1,28 milhão de exames de imagem e 14 milhões de exames laboratoriais. O Planserv é o maior plano da Bahia, ocupando 22% do mercado suplementar. Os seus beneficiários encontram-se distribuídos nos 417 municípios do estado, sendo que 55,4% encontram-se no interior.



Atualização cadastral para Imposto de Renda

Atenção, beneficiário! Mantenha seus dados cadastrais atualizados! A atualização cadastral é importante, inclusive para a declaração do Imposto de Renda 2024. Para atualizar os dados, acesse sua área restrita com login e senha. O procedimento também pode ser feito pelo aplicativo móvel do Planserv.



Identidade de Gênero

Como parte das ações para aproximar cada vez mais o Planserv do perfil de sua carteira, e ainda modernizar seus conceitos de forma a acompanhar as constantes mudanças sociais, a assistência passou a disponibilizar o formulário de adesão com inclusão da Identidade de Gênero do beneficiário ou beneficiária.

Trata-se de uma ação pioneira no âmbito da saúde suplementar, visto que há uma infinidade de casos em que o usuário ou usuária necessita de intervenção judicial para fazer valer seu direito à Identidade de Gênero.



Já Cadastrou sua Biometria Facial?

Os atendimentos do Planserv agora utilizam o reconhecimento facial para serem validados. Para cadastrar, basta baixar o aplicativo móvel da Assistência no celular ou no próprio ato do atendimento no prestador. É uma medida importante, que traz eficiência, agilidade e segurança para o beneficiário e para o plano. Cadastre já sua biometria facial e usufrua das ações de tecnologia que o Planserv está inserindo na prestação dos serviços de saúde aos seus usuários.



Hospital Pituba / IGH

Um dos mais novos contratados do Planserv é o Hospital Pituba, instituição que oferece diversos serviços, tais como:

**PRONTO ATENDIMENTO 24H
EXAMES LABORATORIAIS E RX
CENTRO CIRÚRGICO E INTERNAMENTO**

Nos próximos meses, os beneficiários do Planserv também terão à disposição um centro cirúrgico moderno e completo, com procedimentos de pequeno e médio porte, para diversas especialidades cirúrgicas. Isso significa que o beneficiário poderá receber tratamento com todo o conforto e segurança que merece. E, em caso de necessidade de internação hospitalar, o hospital oferece instalações acolhedoras e uma equipe multidisciplinar dedicada a garantir o seu bem-estar durante todo o período de internação.

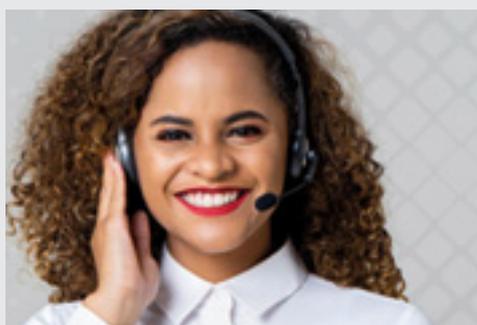
É importante ressaltar que todos esses serviços estão disponíveis exclusivamente para os pacientes que possuem o plano Planserv, a partir de 13 anos de idade.

Para mais informações sobre os serviços oferecidos pelo Hospital Pituba, entre em contato através do telefone: 0800 940 9778.



Oncologia

O Planserv está ampliando sua rede de oncologia para melhor atendimento dos seus beneficiários. Para garantir estrutura de ponta, equipe multidisciplinar qualificada e os melhores resultados no tratamento, a assistência vem firmando novas parcerias. E um desses novos parceiros que passa a integrar a rede de cuidado é o Centro de Oncologia da Bahia - Oncovida. A Oncovida é uma unidade assistencial de saúde, voltada para atendimento multidisciplinar em oncologia. Composta por equipe profissional altamente capacitada, com vasta experiência no cuidado e tratamento de pacientes oncológicos, está situada no Condomínio Centro Médico Iguatemi, Av. Tancredo Neves, 805 - Caminho das Árvores, Salvador - BA. Para mais informações sobre o Oncovida, ligue no telefone (71) 3341-4175.



Central de Relacionamento
0800 056 6066
 (ligações de fixo e de celular),
 que funciona 24 horas por dia,
 sete dias por semana



Planserv e você



Eu sou muito grata pela oportunidade de ter acesso a um plano de saúde tão importante para o servidor e seus agregados de maneira tão ampla e com qualidade. O Planserv dá acesso à saúde privada de maneira qualificada e continua buscando medidas de proteger seu usuário de fraudes e usos indevidos das verbas destinadas às assistências e tratamentos, com um rigoroso apuro das solicitações, para que seja direcionado realmente ao paciente, garantido para este a continuidade sustentável, justa e possível de uma cobertura, que sabemos não existir em nenhum outro Estado da União.

Lorena Patrícia Silva Santos - beneficiária

