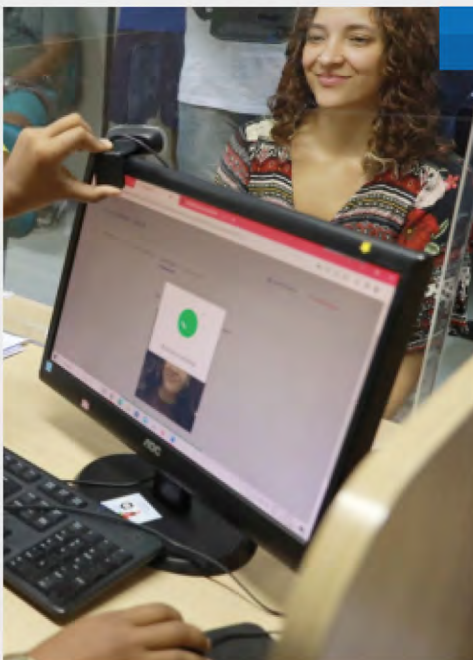




## Planserv implanta biometria facial para os beneficiários

Os beneficiários do Planserv devem cadastrar a sua biometria facial – que já está sendo exigida nos diversos atendimentos (consultas, exames e cirurgias). O cadastramento da biometria facial pode ser feito de três formas: no aplicativo móvel do Planserv, no prestador de saúde ou nas unidades SAC (Salvador, Região Metropolitana e interior do estado). Na primeira modalidade de cadastramento, o beneficiário deve, inicialmente, fazer download do aplicativo nas lojas da Apple ou Google. Em seguida, deve acessar a ferramenta, que, em seu primeiro uso, solicita o cadastramento da biometria facial. Caso não faça o cadastramento pelo aplicativo, o beneficiário poderá realizá-lo em um prestador de saúde (laboratórios, clínicas, hospitais, etc.), no ato de seu atendimento.



### Cadastramento da biometria na Rede SAC

O serviço está disponível nas unidades do Shopping da Bahia, Salvador Shopping, Bela Vista, Pituacu, Pau da Lima, Pernambués, Barra, Comércio, Liberdade, Cajazeiras e Periperi. Na Região Metropolitana, em Simões Filho, Candeias, Camaçari e Lauro de Freitas. No interior do estado, Pontos e Postos SAC também já realizam a biometria, como Barreiras, Caetité, Ilhéus, Remanso, entre outros. O serviço pode ser agendado nas unidades que atendem via agendamento ou por demanda espontânea naquelas que não dispõem do agendamento. Os horários e modalidades de atendimento podem ser conferidos no site [www.sac.ba.gov.br](http://www.sac.ba.gov.br). Para fazer o cadastramento, basta apresentar documento com foto e a carteira do Planserv ou o número do CPF. No caso de menores de 12 anos, será aceita a certidão de nascimento como documento de identificação.



## Isenção da biometria

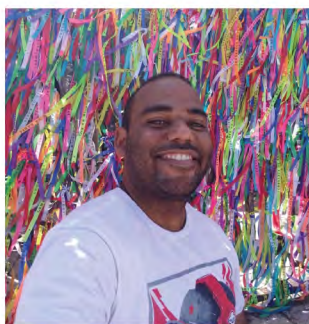
Serão isentos da biometria facial as crianças de zero a quatro anos. No caso de crianças entre cinco e 12 anos, será aceito, como documento de identificação, a certidão de nascimento. Aos pais e responsáveis de crianças de cinco a 12 anos que não possuem RG será concedido um prazo de seis meses para confecção (01 de dezembro de 2023 a 01 de junho de 2024) do documento e posterior cadastramento da biometria facial. Após esse período, será obrigatória a apresentação no momento do atendimento.



## Planserv amplia atendimento aos beneficiários

O IGH - Instituto de Gastroenterologia e Hepatologia é a mais recente contratação do Planserv. A unidade de pronto atendimento está localizada na Rua das Hortênsias, 668, Pituba. A rede de atendimento emergencial do Planserv foi ampliada com a entrada também da Clínica de Acidentados de Candeias. O beneficiário conta ainda com as emergências dos hospitais da Cidade, Agenor Paiva e Prohope. Para mais informações, acesse o site [www.planserv.ba.gov.br](http://www.planserv.ba.gov.br). Ou procure a Central de Relacionamento (0800 056 6066 - ligações de fixo e de celular), que funciona 24 horas por dia, sete dias por semana.

## Planserv e você



"O Planserv tem sido uma assistência que me atende em todas as necessidades. E que me permite acesso a boas clínicas, hospitais e exames. Além disso, é um plano que disponibiliza tratamento digno à minha esposa, que está na luta contra o câncer".

**depoimento do beneficiário Fernando Gomes Lopes**

