

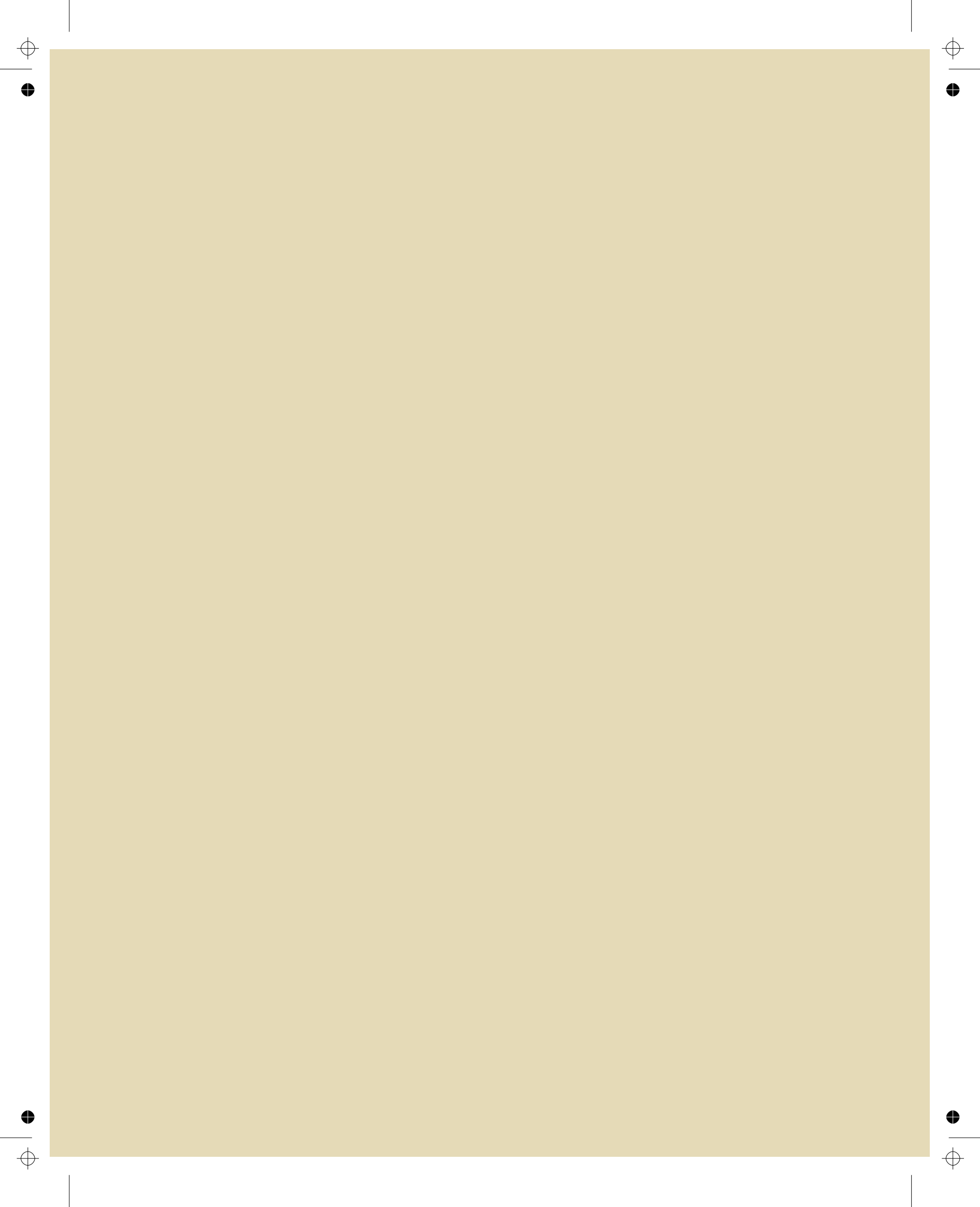
2007 | BAHIA: 2011 | GESTÃO EM NÚMEROS

SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
DO GOVERNO DA BAHIA



BAHIA: GESTÃO EM NÚMEROS
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

2007 - 2011



**BAHIA GESTÃO
EM NÚMEROS**

2007-2011

**RELATÓRIO
SECRETARIA DA
ADMINISTRAÇÃO**

O relatório que apresentamos a seguir traduz, em números e informações relevantes, a trajetória das ações implementadas pelo governo, via Saeb – Secretaria da Administração, para dotar o Estado da Bahia de uma máquina pública eficiente e capaz de superar os desafios representados por um déficit histórico por desenvolvimento sustentável com inclusão social.

Desde 2007, a Saeb atua com base em um novo modelo de gestão que articula a meritocracia, a inovação e o controle dos gastos como estratégias para a melhoria contínua na prestação de serviços, promovendo a criatividade, a sustentabilidade e o foco em resultados. Um destaque é o Compromisso Bahia, um dos mais exitosos programas de qualidade do gasto em curso no país, envolvendo as áreas de compras públicas, custeio e pessoal.

Estamos avançando também na avaliação de desempenho do funcionalismo, em outro eixo fundamental que é a valorização do servidor. Começamos em 2007 com a pioneira instalação do sistema de negociação permanente, que já reestruturou praticamente todas as carreiras do serviço público, com base em meritocracia, profissionalização e recuperação do poder de compra dos salários. Já a criação da Corregedoria Geral do Estado, no âmbito da Saeb, trouxe consistência ao monitoramento na área de pessoal.

O governo empreendeu ainda a reconstrução do Planserv, o plano de saúde dos servidores, cujo equilíbrio financeiro melhorou a assistência e repercutiu positivamente em todo o sistema privado de saúde da Bahia. Outro desafio nesta área é o da previdência, enfrentado com ações estruturantes para equilibrar a gestão dos recursos destinados à aposentadoria.

Ampliar e requalificar a rede do SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão e disseminar, entre os órgãos estaduais, um padrão de qualidade em gestão pública e atendimento ao cidadão completam o rol de ações modernizantes empreendidas pela Saeb nestes cinco anos. Esperamos, então, que a leitura do relatório Bahia Gestão em Números seja proveitosa e esclarecedora acerca desta etapa importante de estruturação do Estado da Bahia para responder, de forma efetiva, às crescentes expectativas da sociedade.

Manoel Vitória
Secretário da Administração



SUMÁRIO

> 01	COMPROMISSO BAHIA	04
> 02	VOCÊ CIDADÃO	13
> 03	VOCÊ SERVIDOR	19
> 04	NOVO PLANSERV	28
> 05	NOVA PREVIDÊNCIA ESTADUAL	36
> 06	PADRÃO DE QUALIDADE	41

COMPROMISSO BAHIA:
Pioneirismo e resultados

774 MILHÕES

em desperdícios
cortados de
janeiro de 2007
a outubro de 2011

O pioneirismo do Governo da Bahia vem sendo reconhecido nacionalmente com os resultados de uma iniciativa que aliou, à redução de despesas, o conceito mais amplo de qualificação do gasto. Lançado pelo governador Jaques Wagner em 2007, o Compromisso Bahia - Programa de Qualidade do Gasto Público, sob a coordenação da Saeb, já representa para o Estado um total de R\$ **774 milhões** em redução de desperdícios até dezembro de 2011.

O programa privilegiou em sua primeira fase, até 2010, o controle de gastos em compras e contratações governamentais, custeio e folha de pessoal. Na segunda fase, iniciada este ano, o Compromisso Bahia foi ampliado para abranger o monitoramento dos tópicos de custeio em todos os órgãos do governo, inclusive em nível orçamentário.

> **Dentro da linha conceitual de qualidade do gasto, os recursos economizados foram integralmente reinvestidos, seja na estruturação dos órgãos públicos para a melhoria da prestação de serviços, seja no incremento da política salarial do funcionalismo.**

Área de atuação	R\$ 1.000,00							Realização sobre meta 2010(%)	Sobre total realizado (%)
	previsto 2007-2010	2007	2008	2009	2010	2011 até dez.	Total 2007/dez 2011		
Gestão de pessoas	122.461	22.409	29.837	44.420	46.171	57.412	200.249	40,66	25,86
Licitações	220.000	45.758	18.097	57.763	39.238	30.767	191.623	38,91	24,75
Custeio	150.000	19.701	78.882	68.055	140.476	75.340	382.454	77,66	49,39
Total	492.461	87.868	126.816	170.238	225.885	163.519	774.326	157,24	100,00

Fonte: SSA, CCL, SRH. Suprev, Planserv
De 2007 a dezembro/2011

MAIS SEGURANÇA NAS LICITAÇÕES

R\$ **191,6 milhões** foi o corte consolidado em despesas com as compras e contratações governamentais.

Com as medidas adotadas para ampliar a competitividade nas licitações, o Governo do Estado garantiu até dezembro de 2011 economia da ordem R\$ 191,6 milhões. As ações incluem a universalização do pregão eletrônico, intensificação do uso do Registro de Preços, contratação da Fundação Getúlio Vargas para fixação dos preços máximos referenciais, entre outras.

Pregão eletrônico amplamente disseminado no setor público estadual

Em 2007, o modelo correspondia a 43% das licitações homologadas, dobrando essa participação e chegando a 93% em 2011.

> **Os pregões responderam por praticamente toda a economia obtida em licitações em 2010.**

Intensificação do registro de preços

Intensificação do registro de preços, associado ao pregão, melhorando a gestão, o planejamento e o controle sobre os preços praticados nas compras públicas. Trata-se de mecanismo criado para estender, por tempo determinado, a validade de preço fixado em licitação, reduzindo a quantidade de editais e os níveis de estoque no Estado.

Gastos anuais de R\$ 227 milhões

Os R\$ 227 milhões investidos em produtos e serviços na administração estadual são feitos via Registro de Preços.

> **A economia com a utilização prioritária do modelo em Salvador, na Região Metropolitana de Salvador e na região de Feira de Santana já alcança R\$ 53 milhões, de 2007 a 2011.**

Registros de preços de serviços terceirizados

A contratação por meio de empresa intermediária, estabelecendo uma relação de mútua colaboração, foi introduzida como forma de diminuir os custos com terceirização, melhorar a qualidade dos serviços e reduzir a responsabilidade subsidiária da Administração. Já estão ativos, para Salvador e RMS, 59 itens em duas áreas: a de Copa e Cozinha e a de Conservação e Limpeza por Metro Quadrado em Ambiente Escolar. Entre os itens, destacam-se os seguintes postos de serviço: garçom, ajudante de cozinha, copeira, cozinheira e merendeira.

Contratação da Fundação Getúlio Vargas

A Fundação Getúlio Vargas foi contratada com o propósito de fixar os preços máximos referenciais de mercado para 1.034 itens de uso comum, garantindo maior controle e segurança sobre os preços referenciais, impessoalidade nas pesquisas de mercado e economia nos processos de compras e contratações de serviços. A iniciativa reforça, em outro âmbito, a política de utilização do Registro de Preços. A fundação é responsável pela elaboração dos principais índices de referência da economia do país, como IPC (Índice de Preços ao Consumidor) e IPC-M (Índice de Preços ao Consumidor-Mercado).

Renegociação

Diante dos novos preços, iniciaram-se as negociações de itens que se encontravam ativos no Registro de Preços com valores acima dos valores referenciais estabelecidos pela FGV. A Saeb já negociou 27 itens com este perfil, que passaram a custar R\$ 2,7 milhões para o Estado, 26% menos que os preços anteriores, que contabilizavam gastos da ordem de R\$ 3,6 milhões.

Fomento à participação de micro e pequenas empresas nas compras públicas estaduais

Atualmente, das 4.760 empresas ativas no Cadastro de Fornecedores, 2.440 estão identificadas como micro e pequenas empresas, o que equivale a 51% do total. A contratação de empresas com este perfil alcançou, no final de 2011, uma participação de 22,3% do total de compras e contratações registradas no Simpas - Sistema Integrado de Material, Patrimônio e Serviços do Estado da Bahia.

COMPRAS MAIS TRANSPARENTES

Clareza de critérios

Extinção do critério de fixação de preço com envelope lacrado determinando parâmetros mínimos na composição de preços. Tal critério adotado até 2006, que dava margem a manipulações nos resultados dos processos licitatórios, foi substituído pela análise transparente da planilha de custos considerados gerenciáveis (taxa de administração, lucro, vale transporte), e não gerenciáveis (salário-base, encargos).

Intervenções saneadoras

Diante de indícios de prejuízos decorrentes de irregularidades, em 2007 a Saeb interveio nas contratações já pactuadas em anos anteriores, sobretudo nas áreas de serviços terceirizados (vigilância e limpeza, entre outros).

> **As primeiras revisões de contratos geraram economias da ordem de R\$ 56 milhões em 2007.**

Com o decreto nº 10.545, de novembro de 2007, foram instituídas normas de orientação e acompanhamento de procedimentos licitatórios e contratações de serviços terceirizados comuns dos órgãos e entidades da administração pública estadual.

Medidas frente ao G8

Um grupo restrito de empresas, que ficou conhecido como G8 após investigação policial e caracterização de ilícitos, detinha parte considerável dos contratos do Estado, com desembolso total de R\$ 436 milhões em pagamentos feitos pelo governo ao grupo, de 2004 a 2006.

Com as investigações na esfera do Ministério Público, a Administração Pública instaurou processos administrativos para apurar responsabilidade de 23 empresas apontadas no inquérito, resultando em 21 declarações de inidoneidade para licitar e contratar com o Estado. Tendo em vista a essencialidade dos serviços prestados por estas empresas (limpeza, vigilância, suporte administrativo, dentre outros), foram realizados novos processos licitatórios.

RACIONALIZAÇÃO DO CONSUMO

R\$ **359,9 milhões** em redução de gastos com o melhor gerenciamento dos itens de custeio.

Num processo que também configura resposta efetiva à questão ambiental, o Governo da Bahia tem obtido resultados importantes com o rigoroso gerenciamento de recursos não renováveis, como energia elétrica, água, combustíveis, manutenção de veículos, serviços postais e viagens, entre outros itens de consumo. A redução de gastos alcançou a cifra de R\$ 359,9 milhões até dezembro de 2011. O trabalho tem representado, ainda, uma oportunidade de mu-

dança cultural entre os servidores públicos, convocados a adotar uma nova atitude frente ao consumo desses itens.

Economia de R\$ 33,4 milhões

De 2008 a 2011, a partir de uma série de ações, houve uma economia de R\$ 33,4 milhões. As 298 unidades consumidoras atendidas em alta tensão foram agrupadas em apenas 35 contratos. Foram feitas a análise e a revisão das demandas contratadas e das estruturas tarifárias dos contratos de alta tensão e implantação do Programa de Eficientização Energética, em parceria com a Coelba.

Programa de Eficientização Energética – PEE

A partir de convênio celebrado entre a Saeb e a Coelba, foi implementado o Programa de Eficientização Energética – PEE em oito prédios, substituição de 11 mil pontos de iluminação e 158 condicionadores de ar por similares de consumo mais eficiente. Foram contemplados os prédios do Derba - Departamento de Estradas e Rodagens, da Sesab - Secretaria da Saúde, das plataformas III e IV do CAB, do Teatro Castro Alves, do Museu de Arte da Bahia, do Museu de Arte Moderna da Bahia e da Biblioteca Pública dos Barris.

> As ações também envolvem melhoria na especificação de itens do Catálogo Geral de Materiais e Serviços que impliquem em consumo de energia elétrica.

Racionalização dos gastos com energia e água

A parceria com a Universidade Federal da Bahia deu início ao Programa de Eficientização dos Gastos de

Água e Energia Elétrica, que envolve mobilização dos servidores engajados nos Ecotimes para monitoramento das contas. Já estão engajados nos Ecotimes 85 servidores de várias secretarias com ações implementadas nos 17 prédios do Centro Administrativo da Bahia. Atualmente, são 802 unidades cadastradas no sistema de monitoramento, com destaque para a Secretaria da Educação, com 678 unidades.

A3P - Programa Agenda Ambiental na Administração Pública

O objetivo do programa desenvolvido pelo Ministério do Meio Ambiente é estimular os gestores públicos a incorporar princípios e critérios de gestão sócio-ambiental em suas atividades rotineiras. No final de 2010, a Saeb e a Secretaria do Meio Ambiente do Estado aderiram ao A3P. De acordo com as suas atribuições, a Saeb priorizou o melhor aproveitamento dos itens de consumo dos servidores públicos, que impactam diretamente no meio ambiente.

- ▶ Tendo a própria Saeb como piloto, as iniciativas incluem a racionalização do uso de papel A4 e das impressoras e a distribuição de copos permanentes para substituir os descartáveis – neste último caso, o consumo na Saeb foi reduzido em 56% dos copos consumidos em relação a média do consumo de 2010.
- ▶ Outra ação foi a introdução de coletores de pilhas e baterias usadas nas áreas de circulação dos servidores. Já foram implantados cinco coletores: um no prédio-sede das secretarias da Administração e do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte, outro na Fundação Luís Eduardo Magalhães e os demais nas unidades do SAC no Iguatemi, Comércio e Barra.

▶ Também foram adquiridos contentores seletivos para descarte de metal, papel, plástico e vidro. Tais equipamentos ampliam o alcance do programa Recicla CAB, que recolhe para reciclagem papel descartado pelos servidores do Centro Administrativo da Bahia. Num processo de interação, o A3P utilizará as cooperativas de reciclagem cadastradas no Recicla CAB.

Obrigatoriedade de abastecimento dos veículos bi-combustíveis do Estado

Abastecer os veículos bi-combustíveis do Estado com o combustível tipo álcool, sempre que a relação custo-benefício for vantajosa.

Descarte de pneus

Foi construído Ponto de Coleta de Pneus para o recolhimento dos pneus inservíveis da frota do Estado. Em abril de 2011, através de convênio com a Associação Reciclanip, foi realizado o primeiro carregamento dos pneus, encaminhados para transformação em matéria-prima para produção de derivados da borracha.

Compras Públicas Sustentáveis

Iniciado em abril de 2010, o projeto tem a parceria do Iclei Brasil - Governos Locais pela Sustentabilidade, associação de governos locais e organizações governamentais nacionais e regionais que assumiram um compromisso com o desenvolvimento sustentável. A organização foi contratada para implantar uma metodologia destinada a introduzir a prática de compras públicas sustentáveis no Estado da Bahia.

O trabalho contempla, entre outras etapas, o estudo de impactos e critérios socioambientais de seis produtos

Cadeira universitária, caneta, copo descartável, saco plástico de lixo, papel A4 e camisa. Outro objetivo é o levantamento de alternativas sustentáveis para estes produtos, a serem introduzidas no catálogo de material e serviços para futuras compras. O projeto também incluiu a sensibilização de compradores e fornecedores, comunicando ao mercado o interesse do Estado nas compras sustentáveis.

Foco em gestão e fiscalização de contratos, com qualificação dos servidores que atuam na área em todo o Estado

Foram capacitados mil servidores em Fiscalização de Contratos e 210 em Gestão de Contratos.

Recolhimento e leilão de bens móveis desativados

O objetivo é garantir a eficácia do processo, que exige articulação com todas as unidades do Estado. De 2007 a 2011 foram arrecadados R\$ 17,1 milhões. Os recursos obtidos saltaram de R\$ 976 mil em 2007 para R\$ 4,7 milhões em 2010.

▶ Em 2011, foram realizados três leilões, totalizando R\$ 4,2 milhões.

GESTÃO EFETIVA DO PATRIMÔNIO

1.801 imóveis da administração direta vistoriados.

Estabelecer pela primeira vez, na Administração Estadual, um modelo efetivo de gestão do patrimônio do Estado é o desafio que está sendo enfrentado pela Saeb com medidas que envolvem a regularização dos bens imóveis.

Programa Gestão do Patrimônio – PGP

Objetiva a execução das ações gerenciais do patrimônio. De janeiro de 2009 a 2011, foram regularizados 235 imóveis.

Total de 1.801 imóveis

Esse foi o total de imóveis da administração direta visitados de 2008 a 2011.

Convênio com a Caixa Econômica Federal

Convênio firmado para avaliação de imóveis de propriedade do Estado com vistas à aquisição, alienação ou locação, bem como atualização do valor patrimonial e avaliação dos que poderão ser objeto de alienação futura.

Composição de conflitos

Objetivando alcançar acordos nas esferas administrativa e judicial: a medida consiste em propor acordos junto aos litigantes, representantes de ações judiciais de valor expressivo que em alguns casos já se prolongam por décadas, muitas delas propostas contra grandes empresas. Levando-se em conta avaliações realizadas pela Caixa Econômica Federal, chega a R\$110,4 milhões a soma dos valores fixados para os imóveis envolvidos, com o objetivo de balizar a primeira rodada de negociações junto aos litigantes.

Padronização da Ocupação

A Saeb e a Sedur – Secretaria de Desenvolvimento Urbano publicaram a Portaria Conjunta nº 001/2011, que tem dois objetivos principais:

> Estabelecer uma política mais justa e igualitária quanto à ocupação dos espaços no setor público e reduzir os gastos com locação.

Entre as principais ações previstas estão a extinção de contratos de aluguel, a especificação do espaço físico necessário por servidor e a padronização da ocupação administrativa e do mobiliário utilizado pelas unidades.

Ações de Conservação do Patrimônio

Cercamento, limpeza e obras de conservação; visualização dos imóveis georreferenciados na base do Sistema de Informação Geográfica e Urbanas do Estado da Bahia, gerenciado pela Conder (Companhia de Desenvolvimento Urbano do Estado da Bahia)

CONTROLE TOTAL DA FROTA

Economia de R\$ **5,8 milhões** na contratação de 638 veículos e 154 motos.

A frota estadual de veículos é alvo de uma política de gestão completa, que abrange desde a padronização até os mecanismos de compra, incluindo o controle sobre o processo de abastecimento e o gerenciamento do sistema de manutenção.

Padronização da frota

O Governo do Estado instituiu já em 2007 a padronização da frota de veículos estaduais com especificações mínimas em cada caso, visando abarcar o maior número possível de modelos e marcas existentes no mercado. A medida corrigiu uma distorção: dos seis mil veículos oficiais próprios e 380 terceirizados em utilização pelo Estado da Bahia no final de 2006, mais de 90% haviam sido adquiridos de uma única montadora.

Aquisição de Veículos

Na condição de unidade sistêmica da área de serviços administrativos e órgão central de compras, a Saeb tem buscado afirmar a atuação do Estado como grande cliente corporativo no segmento de veículos. Em 2008, foi implantado o Plano Centralizado de Compras. No ano seguinte, a realização inédita do Registro de Preços possibilitou a oferta de veículos disponíveis para contratação imediata pelos órgãos estaduais.

> Os resultados foram substanciais: contratação de 822 veículos e 154 motos, com economia de R\$ 5,8 milhões.

Além da economicidade, o Estado ganhou na redução do tempo de aquisição, na possibilidade de planejar a renovação da frota e no maior controle das compras de veículos.

Abastecimento da Frota

A Saeb já obteve alto grau de efetividade no controle e no acompanhamento dos gastos com abastecimento da frota de veículos em uso pelos órgãos e entidades

da Administração Pública Estadual, na Região Metropolitana de Salvador, Alagoinhas, Feira de Santana e Santo Amaro.

> Foi iniciada também a implantação, no interior do Estado, da mesma ferramenta de controle: o Sistema de Controle Total da Frota – CTF/Petrobras.

A tecnologia de abastecimento de veículos automático e inteligente registra, sem a interferência humana, a quilometragem, a quantidade e o valor do combustível utilizado para cada abastecimento.

Expansão para o interior

O sistema CTF/Petrobras já chegou a 1.257 veículos nos municípios de Santo Antônio de Jesus, Itabuna, Ilhéus, Buerarema, Eunápolis, Porto Seguro, Itamaraju, Teixeira de Freitas, Jequié, Poções, Vitória da Conquista, Senhor do Bonfim, Paulo Afonso, Juazeiro, Itaberaba, Seabra, Irecê, Ibotirama, Bom Jesus da Lapa, Barreiras e Luís Eduardo Magalhães.

Implantação do Sistema de Manutenção de Veículos

Isso permite maior controle sobre os gastos nesta área.

> Atualmente existem 127 unidades utilizando o Sistema na capital e no interior.

CORREIÇÃO ENTRA EM CENA

8.609 regularizações funcionais foram feitas graças ao trabalho de correção de irregularidades na folha de pessoal.

Ao lado de um amplo leque de ações de valorização do servidor, o governo também tem atuado no combate a desvios de conduta ou irregularidades na folha de pessoal. Com este entendimento, a Saeb vem empreendendo uma série de ações voltadas para corrigir as inconformidades existentes e consolidar uma nova política de gestão para a área de Recursos Humanos do Estado. O trabalho envolve um pacote de medidas que inclui a verificação da situação funcional dos mais de 260 mil servidores estaduais, entre ativos, inativos e pensionistas, abrangendo ainda os servidores contratados via Regime Especial de Direito Administrativo (Reda). A Corregedoria Geral, criada em 2007, já evitou desperdícios da ordem de R\$ 35,2 milhões e aparece como destaque entre as ações de disciplinamento de pessoal e efficientização do gasto com a folha, desenvolvidas pela Saeb.

A Corregedoria Geral Estadual (CGR) foi criada pela Lei Estadual nº 10.955 de 21/12/2007

Vinculada à Secretaria da Administração, contemplando ações de caráter continuado e projetos estratégicos. O objetivo é assegurar a melhoria da qualidade dos serviços prestados ao cidadão, prevenindo e eliminando infrações e ilícitos administrativos através da fiscalização e do cumprimento de princípios e normas que regem a Administração Pública, no âmbito do Poder Executivo Estadual.

Sistema de Correição Estadual

Em 27 de janeiro de 2009, através do Decreto Estadual nº 11.415, foi instituído o Sistema de Correição Estadual, tendo a CGR como órgão central e disciplinador. Foram mantidas as estruturas de corregedorias existentes nos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual, que passaram a integrar o Sistema. Ao promover a coordenação do trabalho, a medida permite o fortalecimento das áreas de atuação.

53 operações de correição

Até dezembro de 2011, em 53 operações de correição envolvendo cruzamentos de dados entre as folhas de pagamentos do Estado, de municípios baianos, de outros estados, da União e da iniciativa privada, foram efetuadas 123.562 aferições de conduta e identificadas 24.903 desconformidades por múltiplo vínculo funcional, carga horária incompatível com a legislação, abandono de emprego, ausência no local de trabalho, entre outros.

> Desse total, há 14.378 situações em diligência; 8.609 foram regularizadas, 426 geraram processos administrativos e 1.490 resultaram em exonerações, promovendo uma economia de R\$ 35,2 milhões.

VOCÊ CIDADÃO:
Mais e melhores serviços

70% DE **AMPLIAÇÃO**

da rede SAC
2007-2011

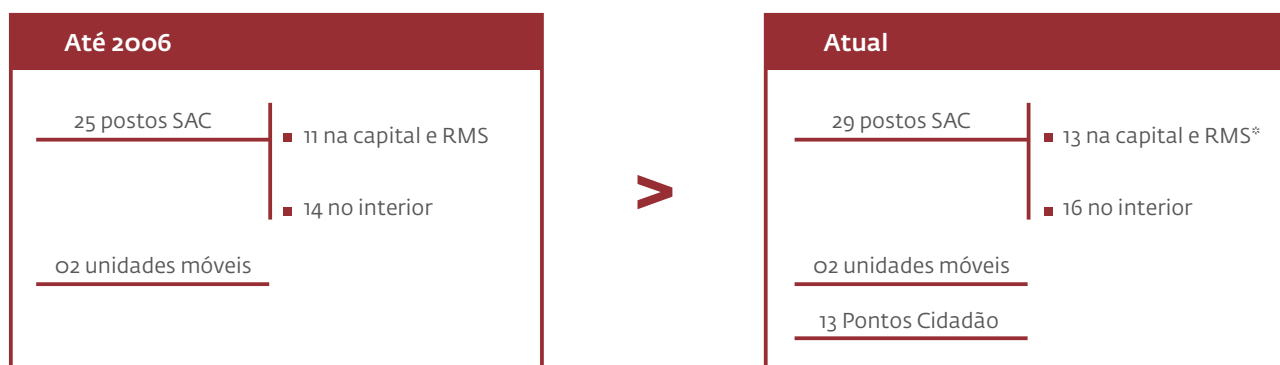
70% de ampliação da rede SAC na capital e interior do Estado.

Rede quase duas vezes maior, pautada por novas diretrizes de inclusão social, isonomia no atendimento e evolução na qualidade dos serviços prestados. E, ao mesmo tempo, operando com menor custo para a administração pública estadual. Essa equação complexa, mas bem sucedida tem sido aplicada ao Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) desde 2007, incluindo medidas como novos critérios de implantação de postos, recrutamento e gestão de pessoal e revisão de contratos de serviços terceirizados.

> Aumento do número de unidades de atendimento da rede SAC de 27 para 44.

Foi promovida ainda uma ampla recuperação da rede já existente, que já apresentava sinais de desgaste em sua estrutura física e no modelo de atendimento, além de estar defasada após mais de uma década de sua implantação – neste período, Salvador registrou um incremento de 600 mil habitantes, segundo o IBGE. As

ações integram o Você Cidadão, programa de gestão que, além de estabelecer critérios de ampliação da rede e otimização dos custos, também se destina a sanar questões sazonais de demanda, com a implementação de ações itinerantes.



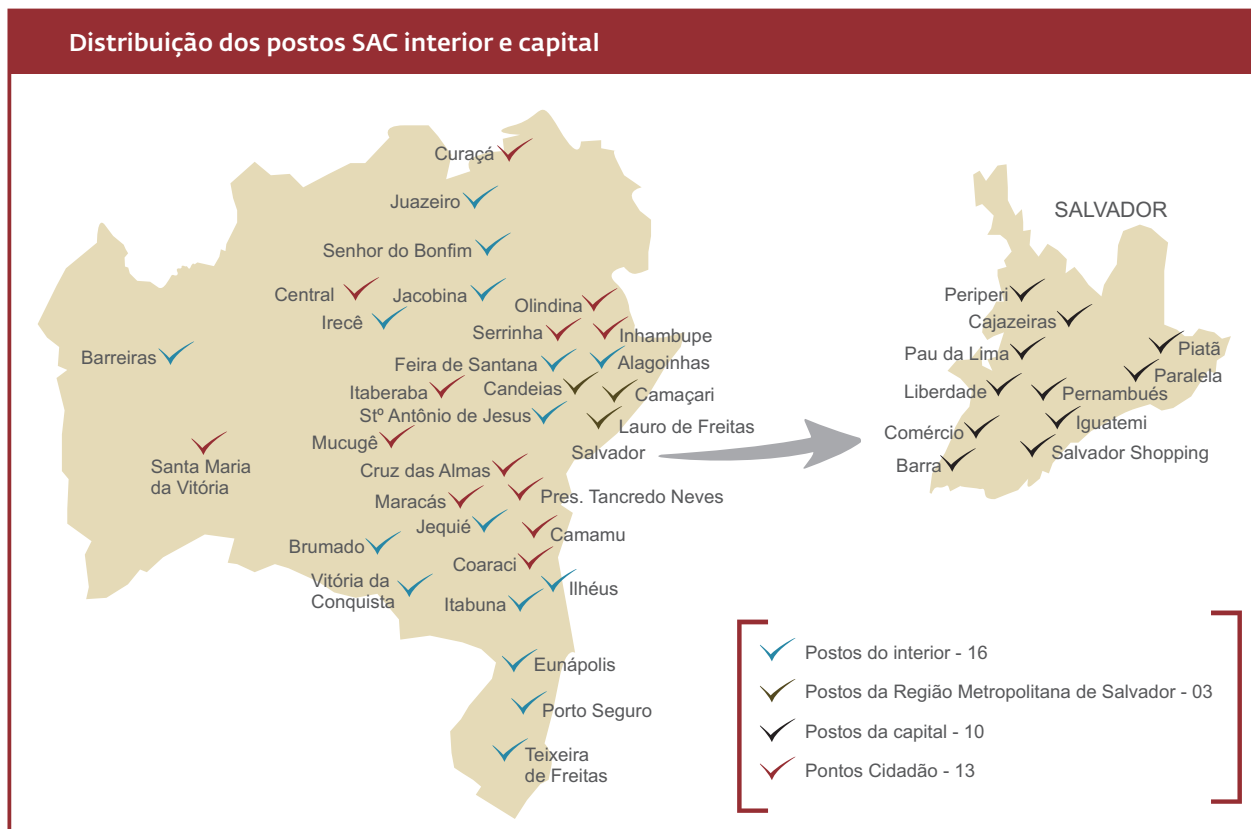
* Os Postos SAC Transbordo e SAC Boca do Rio foram desativados em 2009 e 2010, respectivamente. O primeiro por conta da abertura do posto do Salvador Shopping, de maior porte, e o segundo para dar lugar ao projeto do SAC Servidor.

BEM PERTO DOS BAIANOS

13 novas unidades de atendimento têm novo perfil, permitindo chegar a municípios menores e ampliar a capilaridade da rede.

Instalados quatro novos postos fixos do SAC na capital

Novos postos fixos do SAC instalados na capital, nos bairros de Pernambués e Pau da Lima e nos shoppings Salvador e Paralela. As novas unidades interromperam um período de dez anos sem expansão da rede em Salvador.



Ao todo, foram criadas 19 novas unidades de atendimento, o que equivale a uma ampliação de 70% no número de pontos de contato entre o Estado e o cidadão. O modelo SAC também se diversificou: aos postos fixos e unidades móveis, somaram-se as unidades do Ponto Cidadão, adequadas a municípios menores para permitir um ritmo mais ágil de ampliação da capilaridade da rede.

Instaladas 13 unidades do Ponto Cidadão

Já são 13 as unidades do Ponto Cidadão instaladas: Central, Presidente Tancredo Neves, Inhambupe, Cruz das Almas, Mucugê, Camamu, Serrinha, Itaberaba, Coaraci, Curaçá, Maracás, Olindina e Santa Maria da Vitória.

Novas unidades no interior

Outras duas unidades fixas foram implantadas no interior, nos municípios de Brumado e Irecê.

NOVO MODELO, CUSTOS MAIS BAIXOS

R\$ **6,53 milhões** deixaram de ser gastos em função de novos modelos de parceria na implantação de postos e da renegociação de aluguéis.

O modelo de gestão dos postos SAC mudou. Algumas das novas unidades foram implantadas mediante parcerias com instituições privadas ou mesmo outros entes públicos, como prefeituras, o que resultou em custos mais baixos e economia de R\$ 3,53 milhões. No caso das unidades já existentes, a renegociação com os locadores também propiciou ganhos para os cofres públicos na medida em que se conseguiu minimizar o impacto financeiro de R\$ 3 milhões, entre 2007 e 2011, em reajustes contratuais.

Novos postos

Nos bairros de Pau da Lima e Pernambuco, os novos postos foram implantados em parceria com a rede Walmart, que cedeu gratuitamente ao Estado as instalações já adequadas ao padrão SAC, além de mobiliários e utensílios.

Implantação do SAC nos shoppings Salvador e Paralela

Nos shoppings Salvador e Paralela, a infra-estrutura física ficou a cargo dos centros comerciais, cabendo ao Estado apenas os custos com mobiliário e tecnologia.

> Na implantação do SAC Salvador Shopping 80% do custo foi arcado pelo locador.

Estrutura a custo zero para o Ponto Cidadão

O Ponto Cidadão foi implementado a custo zero a partir da parceria com prefeituras municipais e/ou outros órgãos públicos.

Participação da iniciativa privada no custo de implantação de postos SAC.

Postos	Economia (R\$)
SAC Pernambuco	412.000,00
SAC Pau da Lima	575.000,00
SAC Salvador Shopping	1.050.000,00
SAC Paralela	1.500.000,00

Contratos menos onerosos

A atual gestão tem aferido economias nos contratos de locação dos imóveis ocupados pelos postos do SAC mediante negociações com os proprietários. No período de janeiro de 2007 a dezembro de 2011, a economia foi de aproximadamente R\$ 3 milhões com os novos contratos de locação. Atualmente a economia mensal é da ordem R\$ 70,1 mil, o que já se reflete na economia anual de R\$ 841 mil.

Mensal 2006	Mensal 2011 com reajustes	Mensal 2011 com negociação	Economia mensal	Economia acumulada
R\$ 463.648,73	R\$ 698.312,25	R\$ 628.207,38	R\$ 70.104,87	R\$ 2.935.378,69

Base: dezembro/2011

Sem aluguel

Nas unidades de Pau da Lima, Pernambués e Brumado não há pagamento mensal de locação do imóvel, gerando economia estimada de R\$12,8 mil no custeio mensal.

Postos	Economia (R\$)
SAC Pernambués	56.732,00
SAC Pau da Lima	79.117,00
SAC Brumado	18.000,00

rede ainda é modesta, mas tende a crescer.

Serviços com hora marcada

Hora marcada	2010	2011
Total de atendimentos	36.372	220.589

Aumento na capacidade de atendimento do SAC

O SAC vem aumentando a capacidade de atendimento para emissão da documentação básica do cidadão. Um exemplo é a emissão de Carteira de Identidade, serviço de maior demanda. O volume anual foi ampliado em 32% entre 2006 e 2010.

ATENDIMENTO SOB DEMANDA

Resultado de ação planejada pela Secretaria da Administração, o serviço de **hora marcada** veio regularizar o fluxo de atendimento e facilitar a vida do cidadão.

Com as marcas da comodidade e da agilidade que respondem aos anseios dos cidadãos com pouco tempo disponível, os serviços com hora marcada começam a ganhar espaço na rede SAC. Eles já estão em três grandes postos da capital, localizados nos shoppings Salvador, Paralela e Liberdade. A partir de 2011, com o suporte de uma campanha publicitária, os atendimentos neste formato já cresceram mais de 300%. A participação desses atendimentos nas estatísticas da

Números de carteiras de identidade emitidas ano a ano

Emissão anual	Quantidade
2006	705.039
2007	774.117
2008	845.678
2009	850.499
2010	932.559
2011	1.044.666

Números de carteiras de trabalho emitidas ano a ano

Emissão anual	Quantidade
2006	216.349
2007	225.208
2008	216.078
2009	246.959
2010	285.429
2011	286.067

Aumento na oferta diária de atendimento

1.435 novas senhas/dia para carteira de identidade, o que significa aproximadamente 33 mil cidadãos a mais, que podem ser atendidos nesse serviço por mês.

Ano	Carteira de Identidade	Carteira de Trabalho
2006	4.245	1.545
2011	5.680	1.901
Expansão	25,26%	18,72%

SAC Verão

Com o objetivo de atender ao excedente de demanda por documentação básica, o SAC Verão amplia o atendimento no período de férias escolares. A ampliação do horário de atendimento garante mais carteiras de identidade emitidas. Unidades do SAC Móvel e pontos temporários de atendimento também são utilizadas durante o SAC Verão, na capital e no interior.

VOCÊ SERVIDOR:
Meritocracia e profissionalização

82 CARREIRAS

reestruturadas
2007-2011

82 carreiras

reestruturadas, abrangendo a maior parte do funcionalismo.

O funcionalismo público do Estado da Bahia vive um momento histórico. Depois de décadas de falta de perspectivas, na atual gestão entraram em vigor leis que reestruturam as carreiras, em um novo modelo que articula o planejamento e a valorização do desempenho profissional com a melhoria contínua no atendimento à sociedade. Os textos legais foram construídos de forma democrática na Mesa de Negociação, por intermédio do Sistema Estadual de Negociação Permanente, pioneiro no Estado da Bahia. Os acordos foram fechados por representantes do governo e de cada uma das categorias envolvidas.

> Foram reestruturadas 82 carreiras (90% dos servidores ativos do Estado).

Ficaram para uma segunda etapa apenas carreiras que passam por definição quanto ao modelo de gestão. Todos os acordos vêm sendo rigorosamente cumpridos pelo governo, que nem no auge da crise financeira internacional, deixou de honrar o que foi acordado nas mesas de negociação.

Carreiras contempladas

Entre as 82 carreiras contempladas estão as de professores do ensino fundamental, médio e universitário, servidores da saúde, policiais, delegados e agentes penitenciários, defensores públicos, técnicos e analistas administrativos, especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental e procuradores do Estado.

Destravamento das carreiras

Destravamento das carreiras, permitindo ganhos com promoções com avaliação de desempenho vinculada ao mérito, além de progressões.

Enquadramentos, incorporações e realinhamento de gratificações.

Avaliação de desempenho

- ▶▶ Iniciada no Magistério em setembro de 2010.
- ▶▶ Iniciada na Saúde em setembro de 2011.

Vencimentos

Garantia de que nenhum vencimento fique menor que o salário mínimo vigente estabelecido já em 2007, beneficiando cerca de 50% dos servidores ativos, que no

no início da gestão tinham vencimentos abaixo do piso nacional e que constituem a base das carreiras, como soldados na PM, professores de níveis 1 e 2 (20 horas) e auxiliares de Enfermagem na Saúde.

> Reajustes lineares baseados nos índices anuais de inflação e aliados a reajustes específicos, por categoria.

Auxílio alimentação

Extensão do auxílio alimentação a todos os municípios do Estado para policiais militares e professores, além de reajuste de 80% no valor do benefício (de R\$ 5 para R\$ 9).

Diretrizes do processo de reestruturação de carreiras

- ▶▶ Reposicionamento da remuneração das carreiras de Estado, tendo como parâmetros as remunerações de outras unidades da Federação e, quando possível, o setor privado;
- ▶▶ Foco na melhoria da prestação de serviços à população;
- ▶▶ Implantação de política salarial com reajustes específicos para cada categoria;
- ▶▶ Ampliação dos valores das classes iniciais das carreiras, sobretudo onde não houver ocupantes, visando atrair candidatos capacitados no momento da realização de concursos públicos;
- ▶▶ Fortalecimento das carreiras voltadas para formulação, controle e avaliação de políticas públicas;

- ▶▶ Implementação de modelo de gestão por competências que englobe os processos de progressão e promoção, avaliação de desempenho e seleção.

EQUIPE REFORÇADA

22.455 servidores foram admitidos de 2007 a 2011.

A política de concursos do Governo do Estado toma por base critérios como a prioridade para as áreas finalísticas de Segurança, Saúde e Educação e o dimensionamento do quadro de pessoal, para definição das reais necessidades de novas contratações.

O avanço foi significativo, em termos de novas contratações:

- ▶▶ A média anual de admissões de servidores concursados, que foi de 3.250 entre 2003 e 2006 (total acumulado de 13.002 novos servidores),
- ▶▶ Registrou incremento de 38,2% no período entre 2007 e 2011, quando foram admitidos, em média, 4.491 servidores a cada ano.
- ▶▶ Até dezembro de 2011, as admissões já estavam em 6.042, o que significa que o incremento com relação à média anual tomada como referência já havia se ampliado para 85,9%.
- ▶▶ A atual gestão já admitiu ao todo, de 2007 a 2011, 22.455 servidores concursados. Desses, 19.607 passaram a integrar as áreas prioritárias de Educação, Saúde e Segurança, o que equivale a 88,10% do total.

- ▶ 4.126 novos professores e coordenadores pedagógicos admitidos na área de Educação.
- ▶ 5.287 novos servidores na Secretaria da Saúde.
- ▶ 8.366 policiais militares admitidos na atual gestão, que está promovendo a recomposição do efetivo policial para ampliar as ações de segurança pública.
- ▶ 1.327 novos servidores para a Polícia Civil (483 investigadores de polícia, 546 Peritos, 197 Escrivães e 101 Delegados).
- ▶ O total é de 9.693 novos servidores na área de Segurança.

JOVENS COM MAIS FUTURO

1.141 adolescentes e jovens já contratados como aprendizes.

O Programa Mais Futuro foi criado pela Saeb e pelas Voluntárias Sociais da Bahia com a finalidade de abrir as portas do mercado do trabalho para adolescentes e jovens entre 14 e 24 anos, oriundos da rede pública e com renda familiar de até três salários mínimos.

> De dezembro/2008 a dezembro/2011, 1.141 aprendizes foram contratados para atuar como Assistente Administrativo-Aprendiz, nos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual e também no Tribunal de Justiça do Estado da Bahia.

Considerando o esgotamento do Banco de Aprendizes/2008 e a expansão do Programa Mais Futuro, a Saeb viabilizou novo processo seletivo em dezembro de 2011, para formação de novo Banco de Aprendizes do Governo do Estado da Bahia, novamente tendo a Uneb como organizadora. O novo Banco é constituído de jovens com idade entre 14 e 22 anos incompletos visto que a seleção anterior priorizou jovens com 18 a 22 incompletos.

> A ampliação de faixa etária implicou, consequentemente, na ampliação do número de aprovados, sendo mais de 10.000 candidatos habilitados.

Metodologia de formação técnico-profissional

A metodologia de formação técnico-profissional tem carga horária mínima de 400 horas/aula. O treinamento é dividido em módulos que incluem disciplinas como qualidade no atendimento, informática, noções de empreendedorismo, comunicação empresarial, matemática relacionada ao mundo do trabalho, entre outros. A capacitação teórica é feita pelas Voluntárias Sociais e o aprendizado prático diretamente nas unidades de atuação dos jovens, com monitoramento permanente.

Seleção

A seleção consiste em Prova Objetiva de Conhecimentos Gerais de caráter eliminatório e classificatório, versando sobre Português (20), Matemática (20) e Atualidades e Cidadania (20), totalizando 60 questões.

Assinatura de contrato

Os selecionados assinam contrato de trabalho espe-

cial de aprendizagem, com prazo determinado de dois anos, com remuneração básica de R\$ 595,00 obedecendo ao salário mínimo hora, além de auxílio-transporte, auxílio alimentação e plano de saúde.

Experiência no currículo

Além da experiência de até dois anos no currículo, os jovens do Mais Futuro são encaminhados, após o fim de sua atuação no programa, para o banco de dados do Sistema de Intermediação para o Trabalho – SineBahia.

GESTÃO EFICIENTE DE PESSOAL NO SAC

Com apenas **72 funcionários** a mais, rede dá conta das 19 unidades implantadas desde 2007.

A rede SAC chegou a 3.036 servidores em 2011. Com apenas 72 funcionários a mais que os 2.964 de 2006, este quadro hoje dá conta de quatro novos postos fixos na capital e dois no interior, além de treze unidades do Ponto Cidadão.

É importante ressaltar, ainda, o aspecto financeiro. O custo pago pelo Estado por funcionário terceirizado era de R\$ 1.327,52 em 2006. Atualizando-se este valor para 2011 pelo INPC acumulado (29,84%), o custo estimado seria hoje de R\$ 1.723,65.

> **O valor do atual contrato, entretanto, é de R\$ 1.627,62, o que corresponde a uma redução de 5,9% no custo por funcionário.**

Vale ressaltar que a remuneração do funcionário terceirizado teve um acréscimo de 33,7% neste período.

Ano	Custo médio por funcionário	Salário médio do funcionário terceirizado
2006	R\$ 1.327,52	R\$ 510,40
2011	R\$ 1.723,65*	
2011	R\$ 1.627,62	R\$ 769,69

*Valor de 2006 atualizado pelo INPC.
Base: Outubro/2011

Oportunidade para educação

Ações de inclusão e promoção social possibilitaram oportunidade para educação pelo trabalho para 282 jovens da rede pública de ensino, contratados via Programa Mais Futuro; e mais 33 oriundos de convênio com a Associação Baiana de Deficientes Físicos (Abadef).

PORTAL DO SERVIDOR

198 mil visitantes únicos.

O novo Portal do Servidor oferece mais serviços e interatividade. Lançado em maio de 2010, alcançou em 2011 uma média de 198 mil visitantes únicos,

número 16% maior do que o obtido em 2009, quando foram registrados 170 mil visitantes únicos mensais em média.

1,3 milhão de páginas visualizadas

O volume mensal de leituras mostra a relevância da parceria entre o portal e o servidor.

VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR

7 iniciativas de atenção ao funcionalismo estadual.

Com o programa Você Servidor, a Saeb deixou de cuidar apenas da folha de pessoal e das questões de carreira, passando a promover uma política de Recursos Humanos em sentido ampliado com ações voltadas para a qualidade de vida do servidor. O leque de iniciativas de valorização reúne:

- ▶ Nova Rede Planserv;
- ▶ Ampliação da grade e da oferta de cursos da UCS – Universidade Corporativa do Serviço Público;
- ▶ Nova Previdência Estadual;
- ▶ Ações de esporte e bem estar do Programa Bem Viver;
- ▶ Reestruturação do Clube de Desconto do Servidor;
- ▶ Estímulo à cidadania e à inovação no ambiente de trabalho com os prêmios Boas Práticas e Servidor Cidadão.

CAPACITAÇÃO COM A PRATA DA CASA

980 instrutores internos formam um quadro de servidores que transmitem conhecimento para a qualificação dos colegas de trabalho.

A UCS - Universidade Corporativa do Serviço Público capacitou 39.105 servidores entre janeiro de 2007 e setembro de 2011, em áreas como Gestão de Pessoas, Logística de Suprimentos, Gestão Pública, Formação de Instrutores e Sistemas Corporativos, entre outras. Destaque para a regulamentação da instrutoria interna, por intermédio do Decreto Nº 11.073, de maio de 2008, o que vem permitindo não só a redução de custos, mas também a disseminação da experiência acumulada pelos próprios servidores. O Estado já reúne 980 instrutores internos capacitados. Com o sucesso da iniciativa, a Saeb já estuda a proposta de alteração da lei em vigor para inclusão de inativos como instrutores internos.

Educação à distância (EAD)

A UCS/Saeb estruturou, em 2011, as bases para o desenvolvimento da educação a distância (EAD) no âmbito do serviço público do Estado.

> Foi elaborada a Minuta da Lei de Instrutoria Interna para EAD, que disciplinará as ações de capacitação dos servidores públicos.

A proposta considera as seguintes vantagens da metodologia frente à capacitação presencial: possibilidade de conciliação, pelo servidor, entre estudo e trabalho; economia de gastos públicos com deslocamentos dos servidores; alcance de um maior

número de servidores em um menor período de tempo. Em linha com esta vertente, a UCS já vem desenvolvendo cursos em EAD, como Introdução à EAD, Noções de Licitação e Power Point Básico.

Convênios firmados

Firmados convênios com a Escola Nacional de Administração Pública – Enap e a Escola Canadense do Serviço Público, para ofertar cursos presenciais e a distância, ampliando a gama de oportunidades de capacitação para os servidores.

Ação sistêmica

A UCS constitui o sistema integrado de educação corporativa do Estado, articulando em rede as 34 unidades responsáveis por ações de capacitação na administração pública estadual, a exemplo das universidades corporativas das secretarias da Fazenda e da Saúde, das academias das polícias Civil e Militar, do Instituto Anísio Teixeira, entre outros.

Comitê de Educação Corporativa – CEC

O Comitê de Educação Corporativa – CEC, coordenado pela unidade central da Saeb, destina-se a propor, analisar e avaliar políticas, diretrizes e estratégias de desenvolvimento de pessoas no serviço público.

Atuação em rede

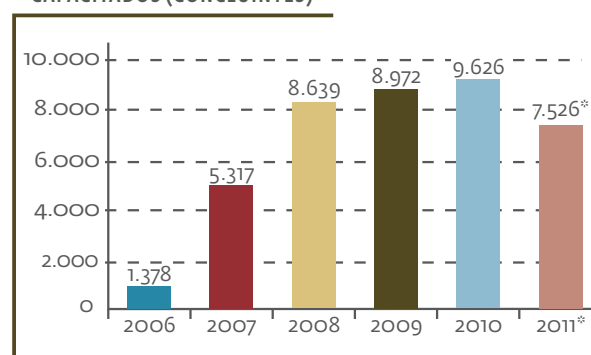
As escolas e unidades de educação corporativa são responsáveis pelos cursos específicos de suas áreas, ficando a cargo da UCS/Saeb os conteúdos sistêmicos de administração pública.

Estratégia e empreendedorismo

As atividades de educação corporativa buscam desen-

volver nos servidores capacidades estratégicas e empreendedoras, focando nas competências essenciais à retenção e à expansão do conhecimento e do capital intelectual do serviço público estadual e conseqüente melhoria contínua na qualidade dos serviços.

QUANTIDADE DE SERVIDORES CAPACITADOS (CONCLUINTES)



*Até setembro/2011

BEM VIVER, COM SAÚDE E ESPORTE

5,3 mil inscritos nos eventos esportivos realizados a partir de 2009.

O Bem Viver reúne iniciativas nas áreas de saúde e esporte. Com o programa, são realizadas, gratuitamente, atividades físicas em horários ajustados aos turnos de trabalho, além de cursos voltados para a saúde ocupacional e a prevenção de incêndios e acidentes. Já a área esportiva tem registrado grande participação dos servidores nos eventos realizados a partir de 2009, abrangendo um leque variado de atividades.

Capacitação

A saúde e a prevenção de acidentes no ambiente de

trabalho é contemplada como os cursos de “Saúde Ocupacional no Serviço Público” e “Prevenção de Incêndios, Acidentes e Primeiros Socorros”.

Olimpíada do Servidor

O Estado assumiu, pela primeira vez, a organização da Olimpíada do Servidor, proporcionando nova estrutura ao evento realizado desde 1951 pela Associação de Funcionários Públicos do Estado.

> O número de participantes praticamente dobrou: de 1,2 mil na edição de 2005 para 2,3 mil na de 2009.

Copa do Servidor

Em 2010 foi a vez do torneio de futebol de campo. Desta vez com uma única modalidade, o evento foi também um sucesso, reunindo 1,3 mil participantes.

Corrida do Servidor

Mil atletas, todos integrantes dos diversos órgãos do serviço público estadual, coloriram as avenidas do Centro Administrativo da Bahia no verão de 2011 para participar de outro evento bem sucedido, a Corrida do Servidor.

Campeonato de Futsal

O futebol praticado em quadras também atraiu desportistas de todo o funcionalismo, com um total de 70 times – cerca de 700 participantes – em 2011.

UM PRÊMIO PARA AS BOAS PRÁTICAS

4 vezes mais: número de inscritos se amplia em três anos.

Criado em 2009 para destacar os casos de inovação nas práticas de trabalho desenvolvidos por servidores públicos, o Prêmio Boas Práticas registrou 136 inscrições em 2011, quadruplicando o total de 36 participantes da primeira edição. Em relação a 2010 houve um crescimento de 23%.

> Vieram do interior do Estado 68 experiências inscritas, metade dos concorrentes.

Diversidade

Somando-se Feira de Santana e Salvador, foram ao todo 27 municípios representados. Os relatos de inovação foram enviados por servidores públicos de cidades como Casa Nova (Norte), Barreiras (Oeste), Brumado (Sudoeste), Porto Seguro (Extremo Sul), Lençóis (Chapada Diamantina), Entre Rios (Litoral Norte), Lauro de Freitas (Região Metropolitana de Salvador). Itabuna, no Sul do Estado, reuniu o maior número de concorrentes do interior, com dez trabalhos inscritos.

SOLIDARIEDADE RECONHECIDA

110 inscritos em 2011 é o maior número em sete anos de premiação para voluntariado.

No Prêmio Servidor Cidadão, que reúne experiências de voluntariado desenvolvidas por funcionários estaduais, os 110 inscritos em 2011 equivalem a um acréscimo de 58% com relação aos 69 do ano anterior.

Amplitude

A capital leva ligeira vantagem, com 58 experiências inscritas. Em compensação, o número de participantes do interior ficou ainda mais pulverizado: servidores de 37 municípios estão na disputa.

Todas as áreas

Destaque ainda para o grande volume de relatos provenientes de algumas secretarias. Por concentrarem o maior número de servidores em seus quadros, Segurança Pública, com 32 trabalhos inscritos, Educação, com 28, e Saúde, com nove, responderam por mais da metade dos concorrentes ao prêmio em 2011.

Parceria com a Câmara de Dirigentes Lojistas

Outra novidade importante foi a parceria celebrada com a Câmara de Dirigentes Lojistas para identificação de mais empresas associadas ao Clube.

DESCONTO GARANTIDO

180 empresas oferecem promoções especiais para os servidores.

O Clube de Desconto passou a ter regulamentação via decreto governamental e está construindo uma nova rede conveniada para oferecer compras com descontos especiais ao funcionalismo, mediante apresentação do contracheque e de documento de identidade.

> Em outubro de 2011, a rede chegou a 180 parceiros.

NOVO PLANSERV:

Um plano saudável para
o servidor e sua família

65% DE AMPLIAÇÃO

da rede em 5 anos

2007-2011

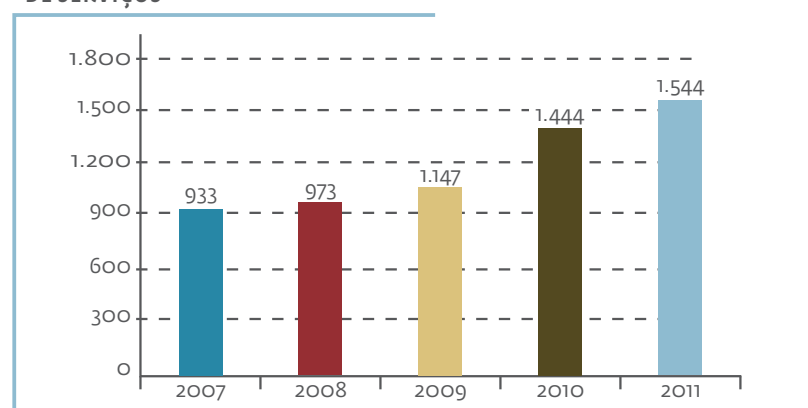
65% de ampliação da rede em cinco anos.

O Planserv vive um momento sem precedentes em sua história. A conquista do equilíbrio financeiro, já em 2007, foi a principal etapa de um processo de reconstrução que assegurou a confiança dos prestadores de serviço e, mais importante, dos servidores públicos beneficiários do plano e seus dependentes. Pontualidade no pagamento, uma gestão profissional e a adoção de tabelas de procedimentos com valores constantemente ajustados à realidade do mercado baiano garantem ao beneficiário serviços de qualidade e a cobertura para os mais modernos procedimentos disponíveis.

As mudanças inverteram um quadro de descrédito que se refletia, por exemplo, nos números da Ouvidoria e nas queixas levadas à mídia. O volume de reclamações caiu significativamente, e hoje o Planserv é uma marca exposta com destaque em muitas unidades de saúde da rede credenciada.

> O número de prestadores deu um salto de 65% em cinco anos, de 933 para 1.544 clínicas, laboratórios e hospitais.

QUANTIDADE DE PRESTADORES DE SERVIÇOS



Segundo maior plano do Norte e Nordeste

Segundo maior plano de saúde do Norte e Nordeste, com cerca de 465 mil vidas, o Planserv atua como um gigante do setor, com capacidade técnica e financeira

para lançar inovações no mercado e estabelecer parâmetros de relacionamento com a rede credenciada, de forma a combater práticas de cartelização entre fornecedores e prestadores de serviço e estabelecer preços justos para os procedimentos, preservando

assim os recursos que pertencem a todos os beneficiários.

Ampliação do acesso aos serviços de urgência e emergência

Abertura das unidades de pronto-socorro dos hospitais Português, Santa Izabel, Espanhol, da Bahia e Aeroporto.

Aumento do número de consultas e exames

Aumento de 255 mil consultas eletivas/ano e de 1,4 milhão de exames ambulatoriais/ano, tendo como base os períodos de 2006 e 2010. Mensalmente, são 123 mil consultas eletivas e 699.568 exames.

> 30 mil novos beneficiários e mais de 500 credenciamentos de novos prestadores.

Inclusão de 20 mil netos de beneficiários

Graças à Lei 11.615, de 2009, que assegurou também a possibilidade de adesão ao plano por parte de empregados de empresas públicas e de sociedades de economia mista.

Fim do agendamento de procedimentos eletivos

O que gerava transtornos para os usuários e um grande número de reclamações. Até 2006, exames de imagem, cirurgias e outros procedimentos eram autorizados para realização, em média, 90 dias depois. Hoje, todas as autorizações são emitidas com prazo imediato, ou seja, qualquer procedimento pode ser realizado já a partir do dia da emissão do documento.

De 15 para 2 dias

O prazo médio para autorização de procedimentos caiu, facilitando a vida do beneficiário.

> Autorização 100% web para todos os exames.

Reflexo positivo do trabalho da Ouvidoria

Queda de 60% no volume de reclamações na imprensa, comparando-se os períodos de 2010 e 2007. As respostas aos registros de beneficiários passaram a ser fornecidas pela Ouvidoria em no máximo 48 horas, em 99% das situações.

Marca respeitada

Em 2010, o Planserv venceu o Prêmio Benchmarking Saúde na categoria Operadora de Autogestão, depois de passar por um processo de avaliação e votação direta conduzido por 60 gestores de entidades representativas do mercado de saúde do Estado da Bahia, com base nos critérios de inovação, credibilidade, novos investimentos e visibilidade de mercado. O reconhecimento confirma o sucesso da reestruturação pela qual passou o plano de saúde dos servidores, que consegue se destacar mesmo concorrendo com gigantes da área privada.

EM LINHA COM A SAÚDE PREVENTIVA

900 beneficiários atendidos no programa de acompanhamento da síndrome metabólica.

Atuar no campo da prevenção, ou seja, trabalhar para

que as pessoas não adoeçam e, se adoecerem, não sofram maiores complicações, tem sido uma tendência dos sistemas de saúde mais desenvolvidos. O Planserv tem seguido essa linha e agido com foco especialmente em portadores de hipertensão, diabetes e obesidade. Em 2008 foi implantado, em Salvador, o Centro de Acompanhamento da Síndrome Metabólica, uma unidade própria exclusiva para atenção especial a portadores de diabetes e obesidade. Aproximadamente 900 beneficiários são atendidos com atenção e conforto, recebendo orientação e cuidados que evitam complicações decorrentes dessas doenças.

Programa de Endocrinopatias

Também foi criado o Programa de Endocrinopatias, reforçando no Planserv essa tendência de atuação na saúde preventiva. A premissa é a do velho ditado: melhor prevenir do que remediar. Ao todo, 81 profissionais foram cadastrados em 31 diferentes categorias de serviços.

44 endocrinologistas e 37 nutricionistas

Atendem aos pacientes no Programa de Endocrinopatias, realizando, em média, 3.700 consultas por mês e evitando que muitos tenham que se submeter a tratamentos mais invasivos, como as cirurgias bariátricas.

31 clínicas e hospitais

Ao todo, 31 clínicas e hospitais estão envolvidos no programa, realizando mais de 30 mil atendimentos/ano e evitando um número incalculável de complicações que poderiam gerar internações e até óbitos, por falta de acompanhamento médico.

SALTO GERENCIAL

R\$ **3 milhões** economizados a cada mês com o controle sobre itens contratados pelo Planserv.

O equilíbrio financeiro do Planserv, fundamental para o aumento na oferta de serviços, foi conquistado graças ao aperfeiçoamento dos controles, mediante uso intensivo de tecnologia da informação, auditoria própria, contratualização da rede referenciada e fixação de preços referenciais para procedimentos.

Nova tabela de preços

Nova tabela para os preços de 47.400 itens, entre medicamentos e materiais, que passaram a ser controlados eletronicamente. A iniciativa propiciou, a partir de 2008, economia mensal de R\$ 3 milhões, reduzindo a participação de medicamentos e materiais nas contas hospitalares e permitindo ao Planserv remunerar melhor os serviços efetivamente prestados.

Mais recursos para ampliação dos serviços

Traduzidos em termos de proporção sobre o valor gasto pelo plano, os resultados também são palpáveis. Se em 2007 o Planserv aplicou 42% do seu orçamento em medicamentos e materiais hospitalares, em 2011 essa participação caiu para 33%.

Pacotes de procedimentos

A definição de valores referenciais elimina distorções porque reavalia preços de materiais, medicamentos, diárias, taxas e honorários médicos, e estabelece quantias uniformes e razoáveis para pagamento de todos os prestadores de serviços.

Novos valores referenciais

Novos valores referenciais foram estabelecidos para mais de 200 procedimentos, a exemplo de parto, endocrinopatias, endoscopia digestiva alta, colonoscopia, angioplastia coronariana, revascularização miocárdica, troca de válvula cardíaca, curetagem pós-abortamento, histeroscopia, histerectomia e correção de incontinência urinária.

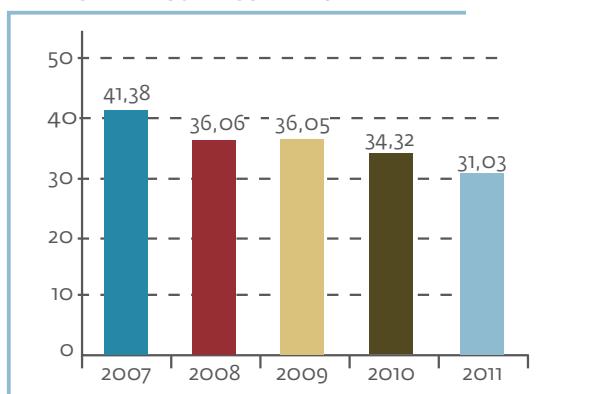
Medicamentos genéricos

Outra medida de controle foi a determinação de uso de medicamentos genéricos, pela rede credenciada, nos casos em que isto seja possível. Os genéricos podem ser utilizados em 80% dos casos.

Auditoria

O Planserv montou uma respeitada equipe de auditores médicos e enfermeiros, selecionados através de concurso. O trabalho do grupo é auxiliado por um software de extração de dados. A auditoria toma por base o controle eletrônico de preços de materiais e medicamentos para realizar, por exemplo, a contestação de contas sem conformidade com as regras do plano.

PARTICIPAÇÃO % DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS NA CONTA TOTAL



Controle efetivo

Em 2011, 11% do faturamento contra o Planserv foi objeto de glosa, ou seja, rejeitado por conta de inconformidades. Para se ter ideia da evolução deste indicador, em 2006 o percentual de glosa foi inferior a 2%, e, em 2007, de pouco mais de 4%.

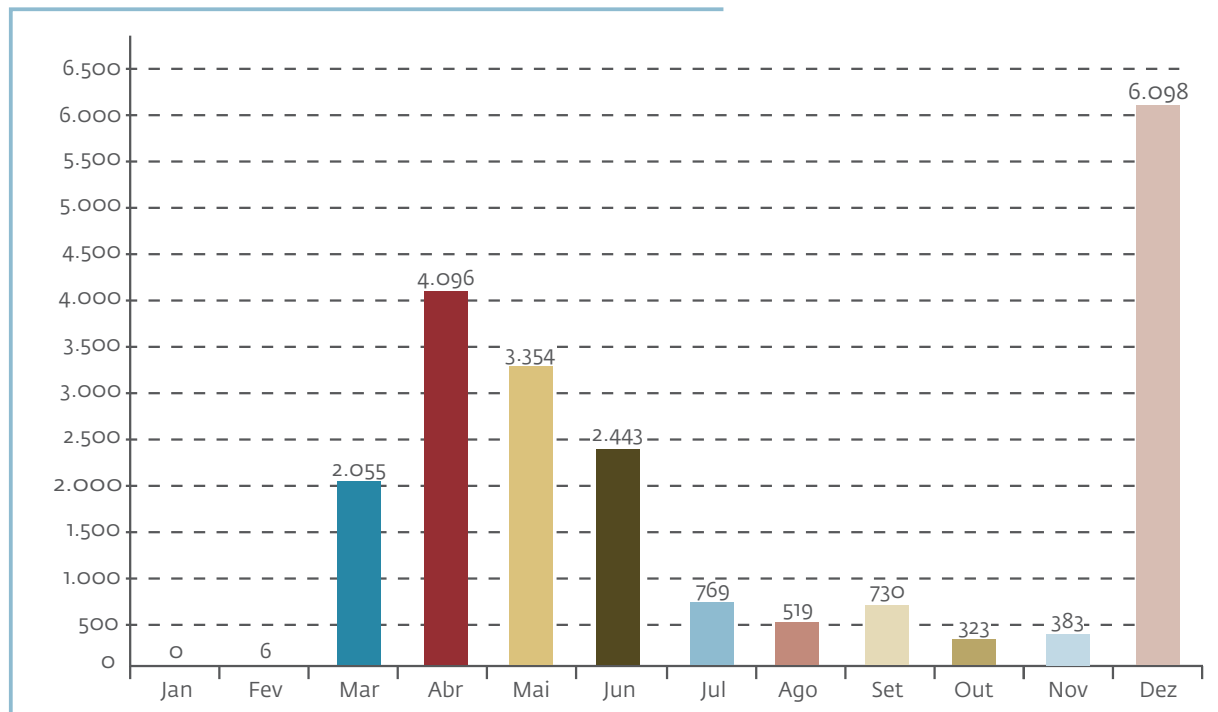
Contratualização 100%

Com a realização de editais abertos à participação de todos os prestadores de saúde e a celebração de contratos com aqueles que atendam aos requisitos técnicos, fiscais e financeiros estabelecidos, sem qualquer tipo de discriminação ou avaliação subjetiva, acabaram os vínculos informais entre o plano e seus parceiros. Além de importante do ponto de vista legal, a medida permite a expansão do atendimento no interior.

Biometria

Impedir o uso da assistência por aqueles que não integram o quadro de beneficiários do Planserv foi o objetivo do projeto de identificação biométrica, que cadastrou as impressões digitais de todos os titulares, agregados e dependentes. Elas passaram a ser conferidas a cada atendimento. Com a identificação biométrica implantada em 100% dos prestadores de serviço, o esforço no sentido de aperfeiçoar controles teve excelentes resultados em 2011: as situações de desconformidade identificadas geraram glosas superiores a R\$ 14 milhões.

GLOSAS DECORRENTES DA BIOMETRIA (EM R\$ MIL)



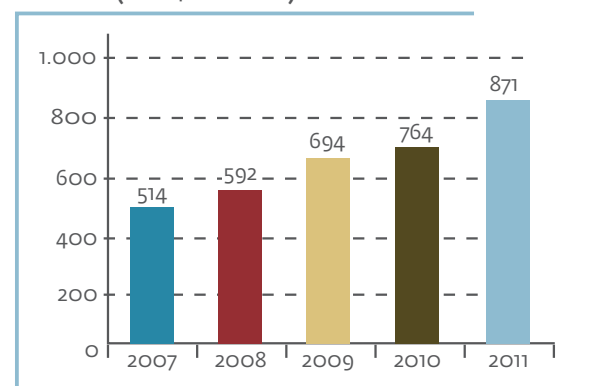
SUSTENTABILIDADE GARANTIDA

36% dos beneficiários têm 49 anos ou mais.

Para garantir que seja mantido o equilíbrio financeiro alcançado nos últimos anos, o Planserv adotou em 2011 medidas que conferem sustentabilidade à gestão no futuro. Uma delas é a coparticipação, contribuição que visa a incentivar a utilização adequada do plano por cada um dos seus beneficiários. Também foi instituída nova tabela que amplia a contribuição dos servidores que recebem os maiores salários, e melhora proporcionalmente o percentual de participação de cada um no financiamento do plano. A forma final das

medidas foi definida após ampla discussão na Assembleia Legislativa, com sugestões de diversas entidades representativas dos servidores públicos.

INVESTIMENTO EM ASSISTÊNCIA MÉDICA (EM R\$ MILHÕES)



Valores permanecem os mesmos

Os valores da tabela em vigor até 2011 permanecem os mesmos: a opção da Saeb, ao propor as mudanças destinadas a garantir a sustentabilidade, foi no sentido de não mudar os valores da tabela de contribuição ao Planserv em vigor desde 2005. A tabela foi desdobrada em novas faixas que contemplam os servidores com remuneração acima de R\$ 3.250,00.

> **O limite máximo de contribuição passou a ser de R\$ 360,10 para os servidores que ganham acima de R\$ 10.250,01.**

Apenas 26% dos beneficiários têm renda superior a R\$ 3.000,00

Vale ressaltar que a tabela de contribuição não utiliza o critério de faixa etária do beneficiário, como acontece no mercado de saúde em geral, mas o de faixa de renda do titular do plano.

> **36% dos beneficiários têm 49 anos ou mais, mas contribuem de acordo com a renda do titular.**

Coparticipação

A coparticipação prevê um pequeno pagamento adicional para aqueles que ultrapassarem as franquias estabelecidas em lei. Estão isentos os usuários em tratamento de doenças crônicas e inscritos em programas de prevenção promovidos pelo Planserv. Procedimentos decorrentes de acidentes de trabalho também estão isentos. Já crianças e gestantes têm franquia ampliada.

Se a franquia for ultrapassada

O usuário pagará 20% do valor de cada nova consulta e de cada procedimento. A contribuição de cada titular, dependente ou agregado a título de coparticipação, no entanto, não poderá ultrapassar R\$ 10,00 por exame e R\$ 30,00 por mês, qualquer que seja a quantidade de procedimentos realizados.

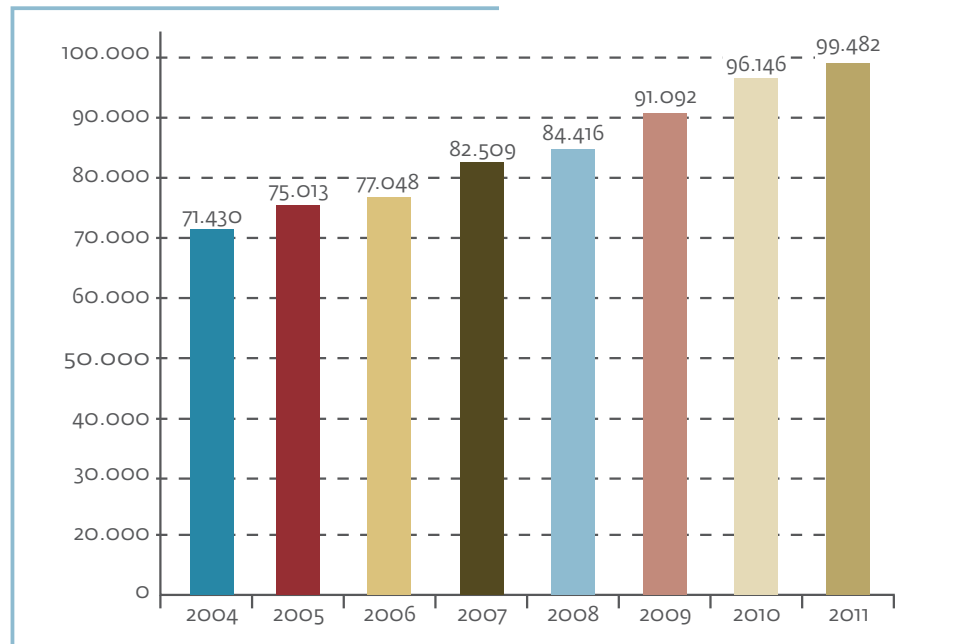
Desconto

Os valores relativos à coparticipação vão ser descontados no contracheque do servidor até três meses depois que os procedimentos forem faturados.

Cônjuges

Casais de servidores agora podem ser titular e dependente. O titular será o servidor de maior remuneração. E o dependente passa a pagar 40% da contribuição do titular. Este mesmo percentual passa a vigorar também para os cônjuges dependentes que não são servidores.

QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS COM 60 ANOS OU MAIS



NOVA
PREVIDÊNCIA
ESTADUAL

116% DE AMPLIAÇÃO

do número de
aposentadorias
concedidas, entre
2007-2011

116% de ampliação do número de aposentadorias concedidas, entre 2007 e 2011.

A Previdência estadual possui atualmente cerca de 100,4 mil beneficiários, sendo 81 mil aposentados e aproximadamente 19,4 mil pensionistas, cujos benefícios são custeados pelos fundos Funprev – para os servidores que ingressaram no serviço público até 31 de dezembro de 2007 - e Baprev – para aqueles efetivados a partir desta data. A gestão do setor previdenciário foi unificada na Superintendência de Previdência (Suprev), que entrou em operação em janeiro de 2008 para cumprir a legislação federal. A nova superintendência trouxe mudanças estruturais e otimizou a capacidade de gestão dos fundos previdenciários, sem alterar as regras de concessão dos benefícios. Os resultados já se evidenciam.

Cresce o volume de aposentadorias concedidas: em 2007 foram ao todo 3.450, enquanto que em 2010 o número saltou para 4.383, num aumento de 27%.

> Até 31 de dezembro de 2011 foram 7.439 benefícios, o que significa uma ampliação de 116% com relação ao início da gestão, antes mesmo do final do ano.

Quantidade de Aposentadorias Concedidas no Poder Executivo

2007	2008	2009	2010	2011	TOTAL
3.450	3.956	3.213	4.383	7.439	22.441

*Atos publicados até 31/12/2011

21 novas unidades descentralizadas

Desde a criação da Suprev, 21 novas unidades descentralizadas de atendimento da Previdência Estadual já foram inauguradas, quatro delas na capital, nos postos SAC de Cajazeiras, Pau da Lima, Pernambués e Shopping Paralela, e 17 no interior do Estado. Hoje o atendimento é feito em 37 unidades descentralizadas.

Unidades de atendimento em postos SAC do interior

No interior, quatro unidades de atendimento estão em postos SAC nos municípios de Itabuna, Candeias, Brumado e Irecê. Outras 13 estão em unidades do Ponto Cidadão localizadas em Central, Presidente Tancredo Neves, Inhambupe, Cruz das Almas, Mucugê, Coaraci, Maracás, Curaçá, Serrinha, Camamu, Santa Maria da Vitória, Itaberaba e Olindina.

> **Já sob a gestão da Suprev, mais de 355 mil atendimentos foram prestados aos usuários da Previdência.**

GARANTINDO O FUTURO

46 mil servidores estaduais devem se aposentar até 2020.

A Suprev foi criada com o desafio de melhorar a gestão do Regime Próprio de Previdência do Estado da Bahia.

> **A perspectiva é que, até 2020, 46 mil servidores estaduais hoje em atividade estarão em condições de se aposentar, de acordo com a avaliação atuarial feita em 2011.**

O cenário justifica as medidas que vêm sendo adotadas para a definitiva estruturação da Previdência Estadual. A principal delas, voltada para o equacionamento das contas nos próximos anos, envolveu a criação de um novo fundo, o Baprev, para absorver gradualmente os servidores que forem ingressando na Administração Pública. A medida alterou a configuração encontrada em 2007, quando o único fundo existente, o Funprev, já estava sobrecarregado, sem ambiente para o saneamento financeiro. Ao manter o aporte de recursos do Tesouro para o Funprev como complemento à contribuição patronal, ao mesmo tempo em que amplia os mecanismos de melhoria das receitas e de monitoramento contínuo da folha de pagamento de aposentados e pensionistas, o Estado projeta um ajuste progressivo das contas, até que se chegue ao equilíbrio financeiro.

Criação do Baprev

Fundo Previdenciário dos Servidores Públicos do Estado da Bahia. O fundo foi instituído pela Lei nº 10.955/07 para arrecadar, reunir e capitalizar os recursos recolhidos de todos os servidores públicos estatutários, civis e militares do Estado, dos três poderes, com ingresso no serviço público estadual a partir do dia 1º de janeiro de 2008.

Recursos para o Funprev

Em paralelo, o Estado segue aportando recursos ao Funprev, que sustenta as aposentadorias de servidores que ingressaram antes de 1º de janeiro de 2008. Trata-se de um problema histórico: o fundo teve sua capacidade financeira exaurida após a publicação da Lei 7.483, de 1999. A decisão alterou a legislação original, estabelecendo a transferência imediata para o Funprev da totalidade das despesas com os inativos, abolindo o processo gradual que asseguraria uma capitalização segura do plano.

Recadastramento

Recadastramento de aposentados e pensionistas como política permanente de gestão da folha de Previdência do Estado. Também vêm sendo realizadas outras ações de controle, como cruzamento de dados, comunicado de falecimento e auditoria sobre as pensões concedidas no passado.

> **Este conjunto de iniciativas gerou a suspensão de 2.624 benefícios da folha de pagamento, com um total de R\$ 62,5 milhões em redução de desperdícios.**

Reservas de R\$ 545,7 milhões (em contas capitalizadas) em dezembro de 2011

Os recursos estão aplicados no mercado financeiro, em consonância com a política de investimentos aprovada pelo Conselho Previdenciário do Estado (Conprev).

RECEITAS ADICIONAIS

R\$ **469 milhões** acrescentados à receita do Funprev com a compensação previdenciária.

O mecanismo da compensação previdenciária permite ao Regime Próprio de Previdência Social da Bahia resgatar recursos despendidos com a aposentadoria de servidores que também contribuíram para o Regime Geral de Previdência Social – RGPS. No período de janeiro de 2007 a dezembro de 2011, houve um acréscimo de R\$ 469 milhões ao Funprev, repassados pelo INSS.

Sucessivos recordes de arrecadação

Graças às melhorias na gestão do processo sucessivos recordes em arrecadação vêm acontecendo nos últimos anos. No exercício de 2010, o resultado foi o melhor em uma série histórica de 11 anos: 128,5 milhões. Em 2011 foi arrecadado R\$ 180,6 milhões, o que já configura novo recorde.

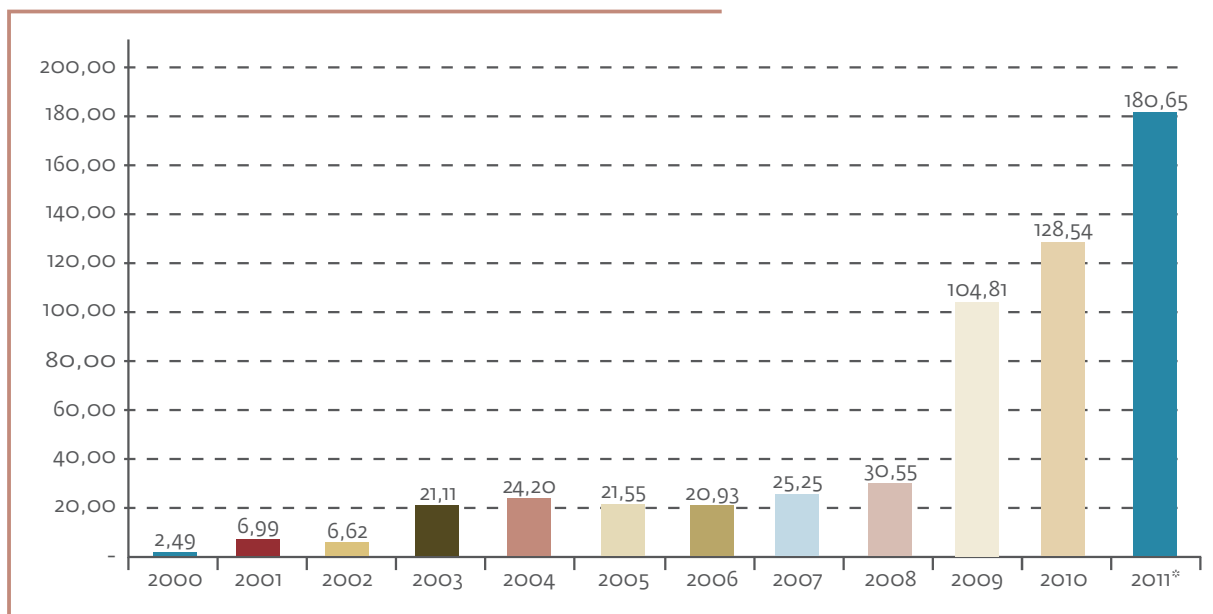
Parceria entre a Saeb e o Ministério da Previdência Social

Em 2009 foi realizada ação conjunta entre a Saeb e o Ministério da Previdência Social, com o objetivo de dar vazão ao estoque de processos que se encontravam pendentes de análise junto ao INSS, possibilitando

melhores resultados no desempenho da compensação previdenciária. Com o acordo, os recursos provenientes da compensação passaram, efetivamente, a:

- ▶ Contribuir para a busca do equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário estadual;
- ▶ Amortizar o déficit previdenciário;
- ▶ Assegurar parte do pagamento das aposentadorias e pensões por morte devidas pelo regime próprio estadual;
- ▶ Fortalecer e aumentar a capitalização do Funprev;
- ▶ Colaborar na redução de gastos com a folha de pessoal do Estado;
- ▶ Cooperar para o cumprimento do limite prudencial estabelecido na Lei de Responsabilidade Fiscal.

ARRECAÇÃO DA COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA
Regime de Caixa (em milhões)



*Montante acumulado até 2011.

PREPARADOS PARA UMA VIDA NOVA

Cerca de **1.000 servidores** já participaram do programa que ajuda a criar as bases para uma aposentadoria tranquila.

Atenção ao longo da vida funcional e também na transição para a aposentadoria. Para esta nova fase na vida do servidor público, a Saeb criou o Prepare-se, um programa voltado para o servidor prestes a se aposentar. O programa reúne esclarecimento e orientação sobre direitos e deveres em relação à previdência, além de incentivar o trabalho social e voluntário e a adoção de hábitos de vida saudável, sem sedentarismo. Cerca de 1.000 servidores já participaram das oito edições do Prepare-se já realizadas, na capital e no interior.

Servidores participando do Prepare-se

Podem participar do Prepare-se todos os servidores estaduais dos três poderes que já implementaram os requisitos para o encaminhamento do seu pedido de aposentadoria ou que já tenham completado 69 anos.

Interação com a família

Cada servidor participante pode inscrever um familiar.

> **Os pré-aposentados também recebem capacitação em empreendedorismo.**

PADRÃO DE
QUALIDADE

100% DOS PROCESSOS

da administração
pública estadual
já foram mapeados
e redesenhados
2007-2011

100% dos processos da administração pública estadual já foram mapeados e redesenhados.

Elevar a qualidade na prestação dos serviços públicos por meio de ações de melhoria da gestão e do desenvolvimento de cultura organizacional orientada para resultados. É com esta proposta que a Saeb vem atuando junto aos órgãos estaduais no sentido de aliar, à qualificação das despesas públicas, a adoção de medidas de aprimoramento da gestão nos órgãos governamentais, num pacote de serviços que inclui o redesenho de processos, a medição de resultados, a gestão de projetos, o dimensionamento do quadro de servidores e a requalificação do modelo de atendimento, entre outras ferramentas destinadas a assegurar eficiência, eficácia e efetividade ao serviço público.

Um projeto-piloto que reúne várias tecnologias de gestão e atendimento ao público começou a ser desenvolvido pela Saeb em 2011.

> A iniciativa para esse projeto-piloto envolve a Sema - Secretaria do Meio Ambiente e o Cican – Centro Estadual de Oncologia.

Objetivos específicos

Disseminar a cultura de gestão para resultados e do monitoramento e avaliação nas organizações públicas estaduais; redirecionar os esforços da organização para o atendimento prestado aos usuários dos serviços; disseminar soluções em gestão adequadas à realidade de cada organização; criar instrumentos de incentivo à busca por resultados.

Plano Diretor de Gestão

O Plano, que adota a metodologia desenvolvida pelo Governo Federal para disseminar a cultura da gestão por resultados no setor público, está em 21 órgãos baianos. Em 2010, o processo de consolidação do PDG deu mais um passo com a criação da Rede de

Consultores Internos, com um total de 100 servidores de carreira formados que se encarregarão de implementar tecnologias de gestão em todo o Estado.

Tecnologias de gestão incorporadas

- ▶▶ Planejamento Estratégico;
- ▶▶ Análise e Melhoria de Processos;
- ▶▶ Metodologia de Gerenciamento de Projetos;
- ▶▶ Metodologia de Pesquisa de Satisfação.

SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO

25 secretarias e 28 órgãos e entidades estaduais têm representantes no redesenho do SEA.

Servidores de todo o Estado estão atuando no redesenho do SEA - Sistema Estadual de Administração, que tem à frente a Saeb. Iniciadas em março de 2011, as discussões passaram a envolver os diretores gerais de 25 secretarias, 18 autarquias, seis fundações e quatro órgãos do Estado.

> **O redesenho alcança as áreas de Recursos Humanos, Serviços Administrativos – material, patrimônio e serviços – Licitação e Modernização.**

Profissionais participando das discussões

São 743 servidores participando das discussões, se considerados os servidores engajados nas 209 oficinas temáticas. 100% dos processos da administração pública estadual já foram mapeados e redesenhados. O prazo final para conclusão dos trabalhos, inclusive com a implantação dos processos redesenhados, está prevista para março de 2012.

Processos do SEA mapeados e redesenhados por segmento

Segmento	Mapeados	Redesenhados
Recursos humanos/ Previdência	88	64
Serviços administrativos	49	48
Licitação	06	10
Modernização	14	14
Total	157	136

*Até outubro/2011.

Melhorar a Administração Pública

São parte do redesenho do SEA a definição de indicadores e oportunidades de melhoria de todos os processos e a redefinição da estrutura organizacional das unidades da administração pública estadual que integram o sistema.

Principais metas a serem alcançadas com o Redesenho do SEA

- ▶ Aumentar, no setor público, a capacidade de gerir recursos, buscando mais eficiência, eficácia e efetividade das atividades-meio, o que permitirá o melhor desempenho, pelos órgãos e entidades, de suas atividades finalísticas;
- ▶ Ofertar serviços públicos de qualidade, abrangentes e inovadores;
- ▶ Melhorar a qualidade de vida dos cidadãos;
- ▶ Fortalecer a atuação sistêmica da Saeb, órgão central do SEA, através de articulação e integração permanentes com os órgãos setoriais e seccionais executores das políticas e diretrizes do sistema, e também de orientação, implementação e acompanhamento de suas ações;
- ▶ Dotar o Estado de estrutura organizacional alinhada a processos.

ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

15 contratos de gestão em vigor no Estado.

Em linha com a política de desenvolvimento de um novo paradigma de administração pública baseado em alianças estratégicas entre o Estado e a sociedade, o Governo da Bahia possui 15 contratos em vigor com Organizações Sociais.

> O foco é a execução de serviços públicos não-exclusivos do Estado.

O modelo requer que uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, seja qualificada pelo Estado como Organização Social, habilitando-se a participar de processos seletivos para celebrar contratos de gestão.

> Ao todo, os contratos em vigor somam recursos da ordem de R\$ 307,6 milhões.

Resumo das publicizações efetivadas

Área	Quant. de contratos	Valor anual (R\$)	% do valor anual total
Saúde	12	299.740.144	97,4%
Cultura	01	2.400.000	0,8%
Educação	01	3.024.000	1,0%
Agricultura	01	2.395.000	0,8%
Total	15	307.559.114	100%

Processo de transferência de gestão de serviço público para OS

Acontece em etapas que vão da identificação de atividade ou serviço publicizável até o processo de seleção e contratação, passando pela fase de projeto (elaboração e avaliação), pela deliberação pelo Conselho de Gestão das Organizações Sociais – Congeos e pela autorização do governador.

Compromisso institucional

No contrato de gestão, é firmado um compromisso institucional e de resultados entre o Estado e a entidade não-estatal, com os objetivos de pactuar metas para a execução de políticas públicas.

Programa Estadual de Organizações Sociais

Indicador	Período		Incremento	Total Atual
	1998 a 2006	2007 a 2011		
Nº de contratos de gestão*	7	8	114%	15
Nº de qualificações	30	13	43%	43

*Não foram contabilizados os contratos de gestão de publicizações que já foram extintas.

Monitoramento e avaliação

Para aferir os resultados alcançados na execução do contrato de gestão na área de OS, o programa dispõe de uma série de instrumentos. O relatório de prestação de contas reúne comparativo de metas e demonstrativos da execução financeira e é produzido em duas versões, trimestral e anual. Já o relatório técnico setorial, também nos formatos trimestral e anual, reúne a verificação das metas alcançadas, a análise dos demonstrativos da execução financeira e a verificação do cumprimento das cláusulas contratuais.

> É feita ainda a avaliação da capacidade de gestão das Organizações Sociais.

Aperfeiçoamento contínuo

Uma consultoria está sendo contratada, via processo seletivo, para desenvolver e aplicar metodologia espe-

cífica de auditoria operacional e regularidade dos processos de celebração, execução e prestação de contas dos contratos de gestão via OS.

Áreas publicizáveis

As áreas publicizáveis na Bahia são as de ensino, pesquisa científica, desenvolvimento tecnológico e institucional, proteção e preservação do meio ambiente, saúde, trabalho, ação social, cultura, desporto e agropecuária.

Parcerias

80% das parcerias já firmadas se refere à gestão de unidades de saúde, mas há experiências também na área de educação profissional, agricultura, com a Biofábrica de Cacau, e cultura, com a Orquestra Neojibá. Alguns exemplos:

- ▶▶ Hospital do Oeste: é o maior e mais completo hospital do interior da Bahia, com 201 leitos ativos. Desenvolve o Programa de Internação Domiciliar, com capacidade para 30 pacientes/mês.
- ▶▶ Maternidade Referência Professor José Maria de Magalhães Netto: com 238 leitos ativos, oferece consulta em gestação de alto risco, acompanhamento de recém-nascidos e cardiologia.
- ▶▶ Centro Estadual de Educação Tecnológica Professor Áureo de Oliveira Filho: Possui 1.966 alunos matriculados em cursos técnicos nas áreas de eletrotécnica, mecânica industrial, edificações, informática, segurança do trabalho, contabilidade, design, agroindústria, manutenção automotiva, automação industrial, turismo, química, agrimensura, agropecuária e eletromecânica.

- ▶▶ Programa de formação de núcleos de orquestras e corais infanto-juvenis no Estado da Bahia – Neojibá: trata-se de um dos pontos altos do programa de Organizações Sociais. O programa reúne duas orquestras com um total de 153 integrantes, além de um coral com 40 jovens. Desde 2007, já passaram de uma centena as apresentações nacionais e internacionais, para dezenas de milhares de espectadores. Em julho de 2010, a Orquestra Juvenil da Bahia, que reúne os 100 melhores integrantes do Neojibá, foi a primeira orquestra sinfônica juvenil do Brasil a se apresentar na Europa, com concertos realizados em Londres, no Queen Elizabeth Hall, e em Lisboa, no Centro Cultural de Belém.

Entidades interessadas no modelo

É crescente o número de entidades sem fins lucrativos interessadas pelo modelo, que já habilitou 43 instituições para assinar contratos de gestão na administração pública estadual como organizações sociais.

Nova entidade qualificada

A mais nova entidade sem fins lucrativos a ser qualificada, em outubro de 2011, é o Centro Projeto Axé de Defesa e Proteção à Criança e ao Adolescente (Projeto Axé), que poderá, a partir de agora, firmar contratos de gestão de serviços públicos com a administração estadual, mediante seleção pública.

Jaques Wagner

Governador do Estado da Bahia

Otto Alencar

Vice-Governador do Estado da Bahia

Manoel Vitorio da Silva Filho

Secretário da Administração

Edelvino da Silva Góes Filho

Chefe de Gabinete

Adriano Chagas

Corregedor Geral

André Luis Peixinho de Miranda

Superintendente da Coordenação de
Tecnologias Aplicadas à Gestão Pública

Adriano Tambone

Superintendente de Recursos Humanos

Daniella Souza de Moura Gomes

Superintendente de Previdência

Jerusa Marins Paes Coelho

Superintendente de Serviços Administrativos

Maria Eduarda Sampaio da Cunha

Coordenadora Geral da Coordenação
Central de Licitações

Maria Marta Tochilovsky

Superintendente de Atendimento ao Cidadão

Sônia Magnólia

Coordenadora Geral do Planserv - Assistência à
Saúde dos Servidores Públicos Estaduais

Victor Fonseca

Superintendente de Gestão Pública

Secretaria da Administração do Estado da Bahia

Av. Luís Viana Filho, 2ª avenida, nº 200, 2º andar - Centro
Administrativo da Bahia - CAB, CEP: 41.750-300,
Salvador - Bahia - Brasil.