

Serviços Eletrônicos Transacionais da Área de
Educação Integrados ao Portal SAC Digital do
Governo do Estado da Bahia

Contexto do Projeto



O Estado da Bahia está experimentando um forte impulso em transformação digital com o objetivo de modernizar sua estrutura tecnológica e consequentemente oferecer serviços ao cidadão com maior eficiência e facilidade de acesso, que por sua vez tende a fortalecer a relação Estado/Cidadão impactando diretamente na melhoria dos serviços prestados, além de fomentar o processo de melhoria contínua na transformação digital e dos serviços para o cidadão.

Objetivos do Projeto



Objetivo Principal

- ❖ Desenvolver e Disponibilizar para o Cidadão Serviços Eletrônicos Transacionais da Área da Educação Integrados na Plataforma SAC Digital do Governo do Estado da Bahia.



Objetivo Secundário

- ❖ Desenvolver plano de transformação digital e de serviços entre o Governo Estadual e o Governo Federal de acordo com a área de negócio objeto deste contrato, possibilitando de forma prática e continuada a coordenação e governança entre os entes ofertantes destes serviços.

Cooperação Técnica – Times Participantes

Contratantes

- ❖ BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento
- ❖ SAEB – Secretaria da Administração (Gov. Bahia)

Contratada

- ❖ NTCONSULT Tecnologia e Consultoria LTDA

Áreas de Negócio / Tecnologia – Governo do Estado da Bahia

- ❖ SEC – Secretaria da Educação
- ❖ SAC – Superintendência de Atendimento ao Cidadão
- ❖ PRODEB - Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia



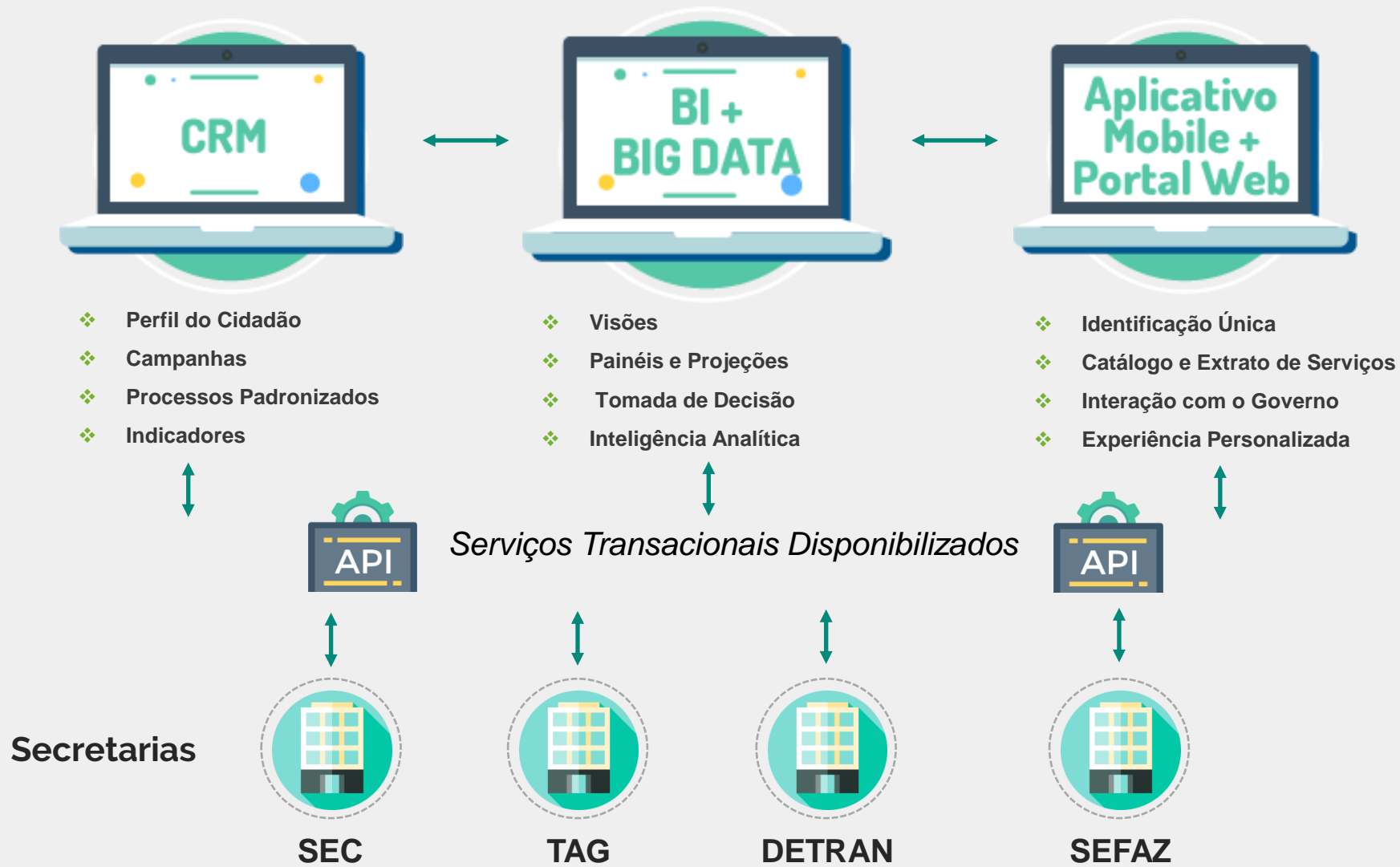
Cronograma do Projeto

Entregas Programadas

Execução Físico-Financeira do Projeto				
Produto Contratual	Data Entrega (Previsão)	Prazo Homologação (Dias)	Situação	Pagamento (%)
PC01: Plano de Trabalho	16/04/2019	10	Homologado	15
PC02: Análise e Modelagem de Serviços	07/06/2019	10	Em Andamento	30
PC03: Desenvolvimento de Software de Serviços Eletrônicos	16/09/2019	10	Em Andamento	10
PC04: Plano de Integração com Serviços do Governo Federal	04/10/2019	10	Em Andamento	25
PC05: Relatório Final e Transferência de Tecnologia	31/10/2019	10	Em Andamento	20

(*) Esta prevista a disponibilização dos serviços transacionais para realização de matrículas através da Plataforma SAC Digital a partir da entrega do produto PC03, conforme cronograma de matrículas elaborado pela SEC.

Plataforma SAC Digital



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Serviços para o Cidadão

Área de Negócio

A SEC - Secretaria da Educação é responsável por instruir todos os procedimentos referentes as matrículas realizadas hoje pela rede estadual de ensino. Baseado nos serviços hoje disponibilizados para o cidadão, chegou-se ao escopo dos serviços que serão ofertados a partir da conclusão deste trabalho.

Serviços que serão ofertados na Plataforma SAC Digital

- ✓ Pré Matrícula para estudantes com necessidade de educação especial – PNE;
- ✓ Renovação de matrícula (Rematrícula);
- ✓ Matrícula de Alunos oriundos de escolas da rede municipal de 60 municípios parceiros da SEC;
- ✓ Matrícula de novos alunos (Alunos da rede municipal dos demais municípios, rede privada, etc);
- ✓ Transferência de alunos da Rede Estadual.

Público Alvo – Estatística Atual

Levantamento realizado junto a SEC - Secretaria da Educação.

- ❖ **Número de Alunos Matriculados na Rede Estadual: 783.686 (Atualizado)**
- ❖ **Número de Matrículas Realizadas de Forma Presencial: 250.607**
- ❖ **Número de Matrículas Realizadas pela Internet (*): 5.411**
- ❖ **Número de Centros Escolares Realizadores de Matrícula Presencial: 1.441**

(*) Os serviços de renovação de matrícula, transferência e pré Matrícula PNE já são ofertados hoje em Plataforma WEB, mas pouco difundidos para o público alvo.

Benefícios na Virtualização de Serviços

Ao implementar a virtualização de serviços da Área Educacional, de responsabilidade do Governo do Estado na Bahia, no SAC Digital os seguintes benefícios são obtidos tanto para a população baiana quanto para a Administração do Estado:

- Agilidade e praticidade para efetivar, de forma online, matrículas dos estudantes;
- Redução da burocracia do processo de matrícula;
- Melhoria na qualidade da prestação dos serviços voltados aos processo de matrículas de alunos;
- Gestão de relacionamento aluno x escola através do CRM;
- Diminuição de gastos do Governo.

OBRIGAD O!

<p>SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO</p>  <p>GOVERNO DO ESTADO</p>	<p>Anderson Souza Coordenador Geral SAEB/CTI - Coordenação de Tecnologia da Informação (71) 3115-3212 anderson.barbosa@saeb.ba.gov.br Missão: Prover e gerir, de forma integrada, soluções em gestão, para a excelência do serviço público com foco no cidadão.</p>
--	---