



Secretaria da Administração

Plano de Ação – Pesquisa de Satisfação

Salvador, 19 de março de 2019

The image features a white background on the left and a dark blue background on the right, separated by a diagonal line. In the blue area, there are several concentric, semi-transparent circles of varying shades of blue, creating a ripple effect.

Hospitals

Melhorar a Infraestrutura

1. **HRDLEM - Ampliação de 10 leitos de UTI**
2. **HGCA - Inauguração da Nova Emergência**
3. **HGRS - Inauguração Hospital Dia e 30 Leitos de UTI Cardiovascular**
4. **HGVC - Ampliação de 20 Leitos de UTI**
5. **HO - Previsão de Ampliação e Reforma (2019)**
6. **HRJ - Previsão de ampliação de Leitos de Oncologia(2019) e um Centro de Oncologia.**
7. **HGE - Inauguração de 48 Leitos de Ortopedia**

Capacitação Modelo SAC de Atendimento

1. **Centros de Referência de Saúde do Estado**
2. **CREASI – Centro de Referência de Atenção ao Idoso**
3. **CEDEBA – Centro de Diabetes e Endocrinologia da Bahia**
4. **CEPRED – Centro de Prevenção e Reabilitação do Portador de Deficiência**
5. **CEDAP– Centro Estadual Especializado em Diagnóstico, Assistência e Pesquisa**
6. **CICAN – Centro Estadual de Oncologia**
7. **ClAVE– Centro de Informação Ativeneno**

Capacitação Modelo SAC de Atendimento

8. **IPERBA**
9. **Albert Sabin**
10. **João Batista Caribé**
11. **José Maria de Magalhães Netto**
12. **Tsylla Balbino**

Disponibilizar roupa de cama, travesseiro e cobertor para pacientes

1. Todas as unidades tem Contratos de Hotelaria Hospitalar.
2. Criação do Núcleo de Acompanhamento e Monitoramento da Prestação de Serviços para a Rede Própria.
3. As unidades foram notificadas para melhorar o serviço oferecido.

Melhorar a higienização dos ambientes

- 1. As empresas terceirizadas para o serviço de higienização contam com um rigoroso controle dos processos.**
- 2. Criação do Núcleo de Acompanhamento e Monitoramento da Prestação de Serviços para a Rede Própria.**
- 3. As unidades foram notificadas para melhorar o serviço oferecido.**

Melhorar acomodação de acompanhantes

- **HRDLEM - Entrega de 30 Poltronas Hospitalares em 05/09/18.**
- **HRSAJ – Em processo de compra poltronas para unidade.**



AGERBA
Transporte Coletivo Metropolitano
Terminal Mussurunga

Conservação dos assentos e limpeza

1. **Campanhas educativas: cartazes nos ônibus e vídeos (rodoviárias).**
2. **Notificação para as empresas contratadas.**
3. **Na licitação prevista para este ano será incluído no objeto do contrato renovação da frota.**

CTB - Metrô

Acesso às estações (passarelas e escadas)

1. Passarelas originadas para estações do metrô foram entregues.
2. Passarelas que a gestão é da prefeitura foram reformadas, padronizadas e entregues.

Secretaria da Administração do Estado da Bahia

**SAEB/SGI/CONQUALI
SAEB/SAC/DGQ**